

Généralités	Initialiser Contrat CB	Supprimer Contrat CB	Start/Stop	Always Idle	Modification Message	Paramètres Avancés	Problèmes Solutions
-------------	------------------------	----------------------	------------	-------------	----------------------	--------------------	---------------------

Supprimer un contrat commerçant IUC180 CB 5.5/5.2

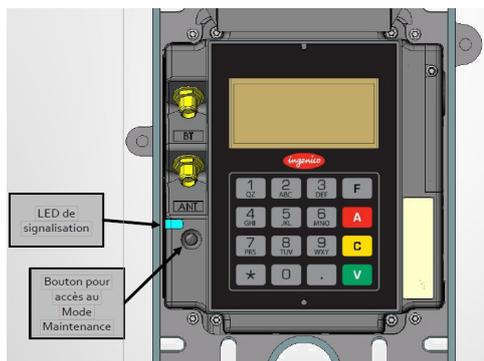
Manipulation sans aucun danger de passage en SAV

Nécessaire :

- Avoir une solution de connectivité

Rappel des touches :

- « F » pour naviguer/sélectionner
- « * » dans certains cas
- « V »/Vert pour valider
- « A »/Rouge pour annuler
- « C »/Jaune pour corriger une saisie



1) Checker la connexion (obligatoire) :

- Passer l'IUC en « Mode maintenance » (appuyer sur le bouton « Mode Maintenance » jusqu'à ce que la LED clignote orange ; laisser l'IUC démarrer (15-20 sec.) jusqu'à arriver à « Maintenance mode »)
- Appuyer sur « F »
- Aller dans « InitSSL »
- Puis « Test Ethernet », lancer le test
- Si on a bien : Ethernet **OK** & Provider **OK** (et surtout pas **KO**) passer à l'étape suivante. Si **KO**, il y a un problème de connexion (câble RJ 45 (si Ethernet KO) / routeur, problème réseau (si Provider KO). ...) **à régler en priorité**

2) Faire la télécollecte :

- Revenir en « Mode maintenance » (appuyer sur A/rouge pour y retourner où que l'on soit)
- Aller dans « CB Cless »
- Puis « Appel »
- Une fois l'appel fait et un éventuel reboot
- Revenir en « Maintenance mode »

3) Supprimer le contrat de l'IUC :

- Sélectionner « CB Cless » , puis valider « V »
- Sélectionner « Maintenance » , puis valider « V »
- Saisir 07 puis valider sur l'écran « Fonction impossible » , puis valider « V »
- Sélectionner « Suppression » , puis valider « V »
- L'IUC redémarre

4) Ressortir l'IUC du Mode Maintenance et contrôle final :

- Appuyer sur le bouton « Mode Maintenance », maintenir jusqu'à ce que la LED s'éteigne après être passée au bleu.
- L'IUC reboot dans son mode de fonctionnement normal
- Faire un test en situation avant de repartir

Problèmes rencontrés	Que faire ?
Ethernet KO	Vérifier le câble RJ 45 (abimé, coupé, etc. ...) Vérifier si alimentation des borniers RJ45 côté routeur et IUC (LED verte et/ou orange qui confirme l'alimentation)
Provider KO	Vérifier votre solution de connexion (cela peut être : un routeur, un répéteur, une box adsl/fibre, une baie de brassage, etc. ...)
Erreur 060	Vérifier l'activation de votre passerelle auprès du service technique