Généralités	Initialiser	Supprimer	Start/Stop	Always Idle	Modification	Paramètres	Problèmes
	Contrat CB	Contrat CB			Message	Avancés	Solutions

Modifier la phrase d'attente IUC180 CB 5.5/5.2

Manipulation présentant <u>à un moment</u> un danger de passage en SAV, lisez bien la présente notice

Nécessaire :

Avoir une solution de connectivité

 Avoir une clé USB formatée FAT ou FAT32 et mis le fichier Param.var dans un dossier nommé « HOST » ;
votre clé <u>ne doit absolument pas contenir de Dossier nommé « SWAP »</u>, si tel est le cas, formater la clé et recréer le dossier « HOST ».

Rappel des touches :

- « F » pour naviguer/sélectionner
- « * » dans certains cas
- « . »dans un cas bien précis
- « V »/Vert pour valider
- « A »/Rouge pour annuler
- « C »/Jaune pour corriger une saisie



- Passer l'IUC en « Mode maintenance » (appuyer sur le bouton « Mode Maintenance » jusqu'à ce que la LED clignote orange ; laisser l'IUC démarrer (15-20 sec.) jusqu'à arriver à « Maintenance mode »)
- Appuyer sur « F »
- Sélectionner « InitSSL » , puis valider « V »
- Sélectionner « Test Ethernet » , puis valider « V »
- Le test se lance
- Si on a bien : Ethernet OK & Provider OK (<u>et surtout pas KO</u>) passer à l'étape suivante. Si KO, il y a un problème de connexion (câble RJ 45 (si Ethernet KO) / routeur, problème réseau (si Provider KO). ...) <u>à régler</u> <u>en priorité</u>

2) Faire la télécollecte :

- Revenir en « Mode maintenance » (appuyer sur A/rouge pour y retourner où que l'on soit)
- Sélectionner « CB Cless » , puis valider « V »
- Sélectionner « Appel » , puis valider « V »
- Une fois l'appel fait et un éventuel reboot

[Tapez ici]





- Revenir en « Maintenance mode »

3) Injecter la nouvelle phrase :

- Revenir en « Mode maintenance » puis appuyer sur « F »
- Insérer la clé USB
- Appuyer sur « . », saisir le chiffre « 8 » , puis valider « V »
- Une fois la clé montée, un nouveau menu s'ouvre et présente les dossiers/fichiers présents sur la clé
- Chercher le dossier « HOST » avec la touche « 3 »
- Sélectionner-le dossier « HOST » avec la touche « 4 »
- Charger le avec la touche « 1 »
- Valider « V », le chargement du fichier
- L'IUC reboote

4) Ressortir l'IUC du Mode Maintenance et contrôle final :

- Appuyer sur le bouton « Mode Maintenance », maintenir jusqu'à ce que la LED s'éteigne après être passée au bleu.
- L'IUC reboot dans son mode de fonctionnement normal
- Faire un test en situation avant de repartir

Problèmes rencontrés	Que faire ?			
Ethernet KO	Vérifier le câble RJ 45 (abimé, coupé, etc) Vérifier si alimentation des borniers RJ45 côté routeur et IUC (LED verte et/ou orange qui confirme l'alimentation)			
Provider KO	Vérifier votre solution de connexion (cela peut être : un routeur, un répéteur, une box adsl/fibre, une baie de brassage, etc)			
Erreur 060	Vérifier l'activation de votre passerelle auprès du service technique			

