

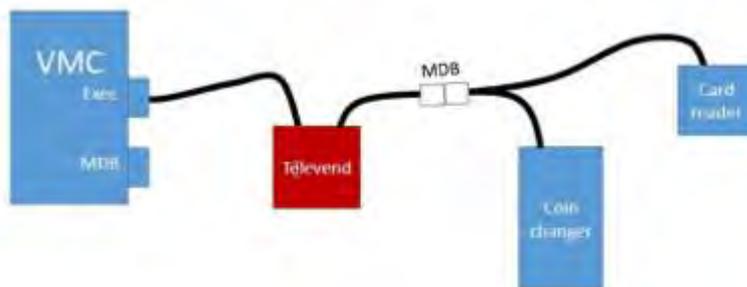
C - Système de paiement en espèces - Monnayeur  
BNA - Système de paiement en espèces - Accepteur de billets  
C1, C2 - Systèmes de paiement sans numéraire (Adresse 1, Adresse 2)

Tableau des différents modes exploitables :

Mode de fonctionnement	Protocole de communication	Mode Prix pas défaut	Référence des Câbles	Notes
EXE MDB Brain	EXE ↔ Televend ↔ MDB	Price Holding Display	CA05+ CA0801	
MDB Brain	MDB ↔ Televend ↔ MDB	Prix sur la VMC	CA04	
EXE Brain	EXE ↔ Televend ↔ EXE	Price Holding Display	CA07+ CA0801	
Cashless	<del>↔ Televend ↔</del>	Price Holding	CA06	Obsolète
EXE Sniffer	EXE ↔ Televend ↔ EXE	Prix sur la VMC	CA07+ CA0801	
BDV MDB Brain	BDV ↔ Televend ↔ MDB	Prix sur la VMC	CA14	
<del>MDB Transparent Sniffer</del>	<del>MDB ↔ Televend ↔ MDB</del>	<del>Prix sur la VMC</del>	<del>CA04</del>	<del>Obsolète depuis la version 1.15.2 ou supérieure du firmware</del>
CSI MDB Brain	CSI ↔ Televend ↔ MDB	Prix sur la VMC	CA1301 or CA1302	CA1301 Franke CA1302 Schaerer
MDB Transparent Brain	MDB ↔ Televend ↔ MDB	Prix sur la VMC	CA04	Pris en charge par FW 1.15.2 et supérieur
BDV Brain	BDV ↔ Televend ↔ MDB	Prix sur la VMC	CA11	
Parallel Sniffer				
Parallel Brain				
CCTalk				
Coffee Professional				

47

## ii. Le mode EXE MDB Brain



**REMARQUE**, le câble d'alimentation « AC CABLE » est nécessaire dans cette configuration.  
Paramètres recommandés pour le distributeur automatique et le boîtier Televend :

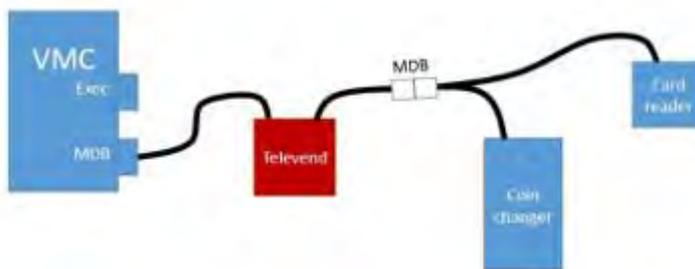
SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240  
SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z  
Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

- Assurez-vous que la VMC est réglée sur EXE et que les systèmes de paiement sont réglés sur MDB
- Dans cette configuration, la machine reconnaît le boîtier Televend comme un changeur de pièces  
Assurez-vous que le changeur de pièces est activé dans les paramètres de la machine
- Le réglage de prix recommandé de la boîte Televend est «Price holding display».

**Remarque importante** : dans les configurations EXE Brain et EXE MDB BRAIN, dans certaines machines, les prix et les numéros de sélection doivent être définis comme suit, pour contrôler les prix sur le cloud. Cela doit être fait en raison des limitations du protocole EXE. Pour surmonter cette limitation en faisant correspondre les prix aux sélections, nous allons régler la machine de sorte que Televend sache par un "prix de colonne" quelle est la colonne réelle qui est sélectionnée.

Numéro de Prix	Numéro de Sélection	Prix	Valeur du Prix
1	1	1	0,01
2	2	2	0,02
3	3	3	0,03
Etc.	Etc.	Etc.	Etc.

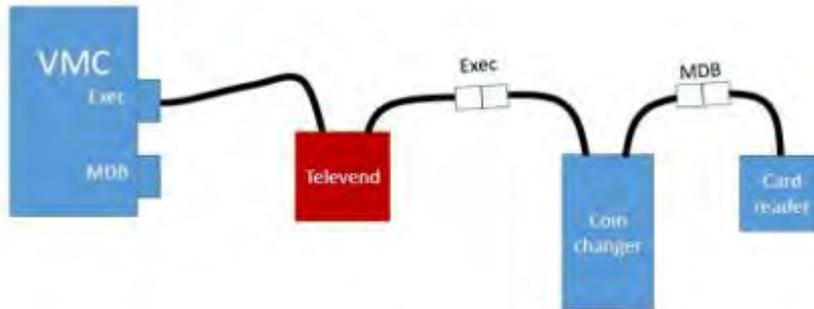
### iii. Le Mode MDB BRAIN



Paramètres recommandés pour le distributeur automatique et le boîtier Televend:

- Assurez-vous que la machine et les systèmes de paiement sont définis sur MDB
- Dans cette configuration, la machine reconnaît le boîtier Televend comme un appareil sans numéraire
  - assurez-vous que le Cashless est activé dans les paramètres de la machine
- Le réglage de prix recommandé de la box Televend est "Prix sur VMC"
- Si Televend est configuré en mode MDB-Brain, le VMC enregistre tous les paiements en tant que paiements sans numéraire.

### iv. Le Mode EXE BRAIN



**REMARQUE**, le câble d'alimentation « AC CABLE » est nécessaire dans cette configuration

Paramètres recommandés pour le distributeur automatique et le boîtier Televend:

- Assurez-vous que la machine et les systèmes de paiement sont réglés sur EXE
- Dans cette configuration, la machine reconnaît le boîtier Televend comme changeur de pièces
  - assurez-vous que le changeur de pièces est activé dans les paramètres de la machine
- Le réglage de prix recommandé de la boîte Televend est «Price holding display».

#### v. *Le Mode MDB BRAIN Transparent*

En ce qui concerne la connexion, ce mode est le même que MDB Brain, mais le boîtier Televend n'écoute que le changeur de pièces

- la communication de la machine n'interfère pas et ne contrôle pas le paiement.

En mode MDB Transparent, le Televend ne gère pas de monnaie. Au lieu de cela, le changeur de pièces est directement contrôlé par VMC (le Televend transmet uniquement les trames de communication entre VMC et le changeur de pièces).

Televend contrôle toujours tous les autres dispositifs de paiement (y compris Lecteur de billet BNA).

Cependant, le mode transparent MDB doit être considéré comme un dernier recours

- Il présente des inconvénients importants :
  - L'argent payé en trop n'est pas signalé au Televend et donc les statistiques rapportées par Televend pourrait ne pas équilibrer
    - Les espèces ne peuvent pas être rechargées sur une carte/clé sans numéraire
    - La communication MDB est peut-être moins fiable (il est possible d'avoir des transmissions infructueuses sur la ligne MDB car il peut y avoir des collisions entre Televend et VMC sur la même ligne MDB).
      - Si défini sur Maintien du prix, dans MDB Transparent Brain, les ventes de pièces utiliseront toujours les prix de VMC, et en session Cashless, les prix seront issus du cloud.

## b) Paramétrage du Mode Général de la configuration

Pour l'exercice nous choisirons de configurer le Mode EXE MDB Brain (Le plus courant dans le marché de la distribution automatique, à savoir :

- Machine VMC en Exécutif type A (Price Holding, prix géré sur le Televend)
- L'ensemble des périphériques en MDB (Cashless #1 / #2 et Monnayeur Rendeur MDB)

### CONFIGURATION DE TELEVEND

#### Général

[Afficher les options avancées](#)

Mode de fonctionnement

Arrêt

Mode de prix

Prix sur la VMC

Type de distribution

Distribution simple

Monnaie rendue

Après vente

Crédit maximum

20.00

Échec de distribution

Rembourser le crédit

Distribution libre

## i. Réglage des paramètres généraux de la configuration

Pour affiner les paramètres, il est nécessaire de passer en Mode « Options avancées ».

### 1er. Mode de prix

Permet de définir si les prix sont gérés par la machine ou le boîtier Televend.

Plusieurs options :

- Prix sur la VMC
- Maintien du Prix (Price Holding)
- Maintien du Prix avec Affichage
- Vente seulement si égal

Mode de prix

Prix sur la VMC

Prix sur la VMC

Maintien du prix

Affichage du maintien du prix

Vendre seulement si égal

Définitions :

- Prix sur VMC [recommandé pour MDB] – les prix sont définis dans la VMC, et la machine rapporte le nombre de sélection à Televend (uniquement MDB) et le prix. Le changement de prix à distance n'est pas possible.
- Maintien des prix – Les prix sont définis dans Televend, VMC rapporte le numéro de sélection à Televend et Televend sélectionne le prix correct. Le changement de prix à distance est possible.
- Maintien des prix Display – Les prix sont définis dans Televend. Le VMC rapporte le numéro de sélection à Televend, et Televend sélectionne le prix correct. Le changement de prix à distance est possible. Les prix seront affichés sur l'écran.
- Vendre uniquement si égal [uniquement MDB] – Les prix sont définis dans la VMC et Televend. La VMC communique le numéro de sélection et le prix à Televend. La vente n'est possible que si les prix de Televend sont égaux à ceux de la VMC.

Dans le cas d'un mode EXE MDB Brain, les prix seront gérés dans le boîtier Televend, pour permettre de pouvoir affiner les prix par moyen de paiement.

- Deux modes possibles :

- Maintien du prix (Price Holding)
- Maintien du prix avec affichage (Price Holding, avec affichage du prix sur VMC)

## 2e. Type de vente

Type de distribution

Distribution simple	▼
N/A	
Distribution simple	
Distribution mixte	

- **Distribution simple** – la machine annule le crédit après une vente réussie. En fonction du paramètre Change return, le crédit peut être automatiquement restitué.
- **Distribution multiple** - Après une vente réussie, le crédit reste à l'écran et l'achat est à nouveau possible jusqu'à ce que le client appuie sur le bouton de rejet ou jusqu'à ce qu'il ait suffisamment de crédit.

## 3e. Monnaie Rendu

Monnaie rendue

Après vente	▼
N/A	
Après vente	
Toujours	
Jamais	

- **Toujours** – le retour d'argent est toujours possible, même si vous n'avez rien acheté à la machine.
- **Après la vente** - Une fois que le client a inséré l'argent, un achat doit être effectué. Le crédit restant ne peut être restitué qu'après une vente réussie. Si le sur paiement est défini, le crédit va au sur paiement en fonction du paramètre.
- **Jamais** - Une fois que le client a inséré le crédit dans la machine, un achat doit être effectué et le reste du crédit reste à l'écran. Si le sur paiement est défini, le crédit va au sur paiement en fonction du paramètre.

## 4e. Crédit maximum

Crédit maximum

20.00
-------

Le montant maximum de crédit pouvant être inséré pour une seule vente.

## 5e. Échec de la distribution

### Échec de distribution

Rembourser le crédit	▼
N/A	
Pas de remboursement	
<b>Rembourser le crédit</b>	
Laisser le crédit	
Laisser le crédit (30 sec.)	
Ignorer	

- **Pas de remboursement** - en cas d'échec de la vente, le crédit n'est pas restitué au client mais est prélevé pour surpayer immédiatement.
- **Rembourser le crédit** - en cas d'échec de la vente, le crédit est restitué au client.
- **Laisser le crédit** - en cas d'échec de la vente, le crédit reste visible à l'écran et disponible pour un achat ultérieur. Si le sur paiement est défini, le crédit va au sur paiement, selon les paramètres.
- **Laisser le crédit (30 sec.)** – Idem mais maximum 30 secondes
- **Ignorer** – les ventes échouées sont traitées comme des ventes réussies.

## 6e. Distribution libre

### Distribution libre



Mise en gratuité totale de la machine. Le plus important est que sur la machine (physiquement), vous devez désactiver l'option de vente gratuite et activer le mode de paiement (cette partie dépend de la machine elle-même et de la façon dont elle est appelée dans le menu). Fixez également un prix pour les produits - disons 0,01 € pour tous les produits - de cette façon, Televend est le maître et dicte le comportement de vente gratuite.

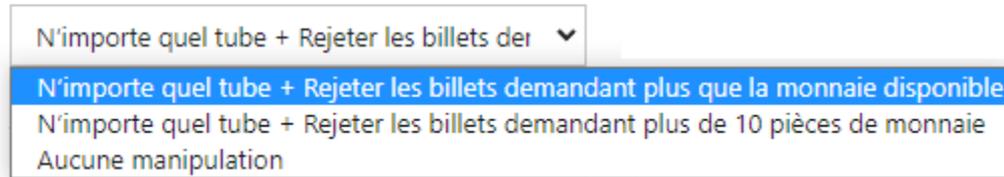
## ii. Réglage des paramètres généraux de la configuration -Options avancées

Le niveau faible du tube a un effet sur l'acceptation des espèces ⓘ N'importe quel tube + Rejeter les billets der ▼	Pas de base 1	Point décimal 2 ▼
Trop-perçu 3 minutes ▼	Temps de réponse maximum 100	Devise Par défaut ▼
Temps interbyte 1	Préselection pour le cashless Désactivé ▼	Afficher les messages Tous les messages ▼
Niveau MDB #1 ▼	Paramètres du réseau cellulaire - ▼	ETL (Electronic Tray Label) <input type="checkbox"/>
Adresse MDB <input checked="" type="radio"/> #1 <input type="radio"/> #2		
Manipulation spéciale de la machine 00000000	00000000	00000000

On retrouve dans ce mode des paramètres cachés (sensibles), attention lors de leur manipulation.

### 1e. Le niveau faible du tube a un effet sur l'acceptation des espèces

Le niveau faible du tube a un effet sur  
l'acceptation des espèces 



N'importe quel tube + Rejeter les billets demandant plus que la monnaie disponible  
N'importe quel tube + Rejeter les billets demandant plus de 10 pièces de monnaie  
Aucune manipulation

- **Désactiver les billets** – Désactive les factures dont la valeur est supérieure à la quantité de monnaie disponible dans les tubes.
- **Monnaie exacte** – Désactivez les factures dont la valeur est supérieure à la monnaie maximale remboursable de 10 pièces.
- **Tous** – même s'il n'y a pas assez d'argent dans le monnayeur Televend accepte toutes les coupures de billets.

### 2e. Pas de base & Point décimal

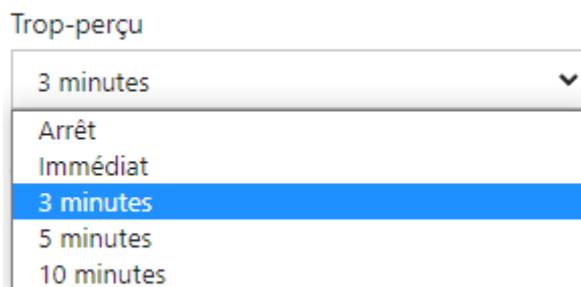


Pas de base: 1  
Point décimal: 2

La valeur recommandée pour le pas de base est 1. La valeur recommandée pour la position de la virgule décimale dépend de la devise (généralement 2).

Dans le cas où une machine a un pas de base et un point décimal fixe et n'accepte pas les suggestions de Televend, alors le pas de base et le point décimal doivent être réglés exactement comme sur VMC.

### 3e. Trop-perçu



Trop-perçu  
3 minutes  
Arrêt  
Immédiat  
3 minutes  
5 minutes  
10 minutes

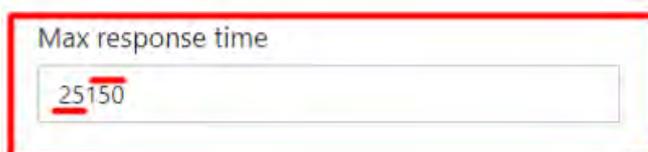
- **Arrêt** - Une fois l'achat effectué, le montant restant du crédit sera disponible en fonction de Modifier les paramètres de retour
- **Immédiat** - Une fois qu'un achat est effectué, si les paramètres de retour de modification sont définis sur Jamais, le montant restant du crédit est immédiatement versé en trop-payé.
- **3 minutes, 5 minutes, 10 minutes** – Le montant de crédit inséré ou restant est surpayé une fois que le crédit est affiché plus longtemps qu'une durée définie pour le surpaiement.

#### 4e. Temps de réponse maximum

Temps de réponse maximum

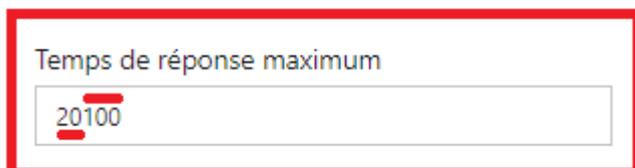
Définit le délai d'expédition du produit. Lorsque cela expire, Televend déclarera une vente échouée. La valeur par défaut est 100 (en secondes), ce qui signifie que si la machine ne déclare pas une vente réussie dans ce laps de temps, Televend déclarera une vente échouée. Il existe une fonctionnalité supplémentaire cachée qui peut être utilisée à partir du firmware 1.15.6 et supérieur sous deux aspects :

Les deux premiers chiffres correspondent au temps de réservation sur 2 digits XX  
Les trois suivants correspondent au temps de transaction maximum YYY



Max response time

**Mode de fonctionnement MDB Brain** - Sert de temps de réservation avec un numéro de préfixe à deux chiffres - dans cet exemple ci-dessous 25. Avec ces deux premiers chiffres, vous pouvez modifier la durée pendant laquelle le Televend est en présélection, c'est-à-dire combien de secondes le Televend a la possibilité d'acheter avec un appareil Cashless (combien de temps le prix/session sera disponible sur l'appareil Cashless). Ceci est souvent utilisé pour les situations avec un appareil de paiement par carte de crédit qui a besoin de plus de temps pour contacter le serveur et valider le paiement.



Temps de réponse maximum

**Mode de fonctionnement EXE MDB Brain Ou EXE-EXE** - dans ce mode, la machine contrôle le temps de réservation (combien de temps la présélection maintient le prix) et il ne peut pas être modifié pour le délai de présélection de paiement par carte de crédit côté télévendeur. Quoi qu'il en soit, il est recommandé que le temps de réservation sur le paramètre de la machine soit égal au temps de réservation sur le paramètre Televend, en particulier si, en raison d'un délai d'attente plus rapide sur la machine, vous rencontrez de faux rapports de vente échoués (remarqués sur les machines Bianchi et GPE).

#### 5e. Devise

Devise

Ici, vous pouvez choisir le pays en fonction de la devise utilisée dans vos machines.

## 6e. Temps inter byte

Temps interbyte / délai de mise à jour du crédit

Le temps interbyte (utilisé lorsque EXE Brain/Brain) est un délai en millisecondes. Nécessaire pour la communication de Televend avec la VMC. Veuillez consulter le support technique de Televend avant de modifier les paramètres par défaut (Défaut 1, réglage préconisé 50).

Temps interbyte

50

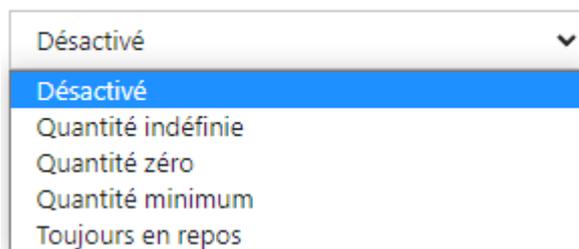
**0-100** - est la vitesse de communication du prix lorsque la sélection est composée. Si le prix ne s'affiche pas immédiatement, essayez de diminuer la valeur par défaut de 50.

**100-200** – active en outre la possibilité de resélections si la machine le prend en charge. La vitesse de communication est la même que 0-100 (110 = 10, 150 = 50), mais en plus, la resélections est possible de telle sorte que lorsque vous composez une sélection et voyez le prix, vous pouvez immédiatement en composer une autre sans attendre le délai d'attente.

Délai de mise à jour du crédit (utilisé lorsque MDB Brain/MDB transparent sniffer/Brain) - Nombre de demandes (interrogation) adressées à la machine pour l'actualisation de l'affichage après l'insertion du crédit - spécifiquement utilisé uniquement pour certains fabricants de machines. Veuillez consulter le support technique de Televend avant de modifier les paramètres par défaut.

## 7e. Présélection pour le Cashless

Présélection pour le cashless



Un menu déroulant avec une liste de options. L'option 'Désactivé' est sélectionnée et mise en évidence en bleu. Les autres options sont : 'Quantité indéfinie', 'Quantité zéro', 'Quantité minimum' et 'Toujours en repos'.

Pour autoriser la présélection pour le Cashless, vous devez d'abord essayer l'option montant indéfini. Cette option est pour toutes les machines qui fonctionnent selon les normes MDB. Si cela ne fonctionne pas bien, essayez avec Zéro, Minimum ou Toujours inactif car certaines machines attendent un paramètre différent.

- **Désactivé** - la présélection n'est pas possible
- **Quantité indéfini** – la présélection est activée. Utilisé pour un groupe spécifique de machines qui ne sont pas entièrement compatibles avec les normes MDB.
- **Quantité zéro** – la présélection est activée. Utilisé pour un groupe spécifique de machines qui ne sont pas entièrement compatibles avec les normes MDB.
- **Quantité minimum** – la présélection est activée. Utilisé pour un groupe spécifique de machines qui ne sont pas entièrement compatibles avec la norme MDB.
- **Toujours au repos** – la présélection est activée. Utilisé pour les machines qui prennent en charge la fonction standard toujours inactive dans MDB, EXE ou BDV.

Veillez consulter le support technique de Televend avant de modifier les paramètres par défaut. Chaque machine peut demander un mode de présélection différent.

### 8e. Afficher les messages

Afficher les messages

A screenshot of a dropdown menu. The top option is 'Tous les messages' with a downward arrow. Below it, the menu is open, showing four options: 'Aucun', 'Haute importance seulement', and 'Tous les messages' (highlighted in blue), and another 'Tous les messages' option at the bottom.

- **Aucun** – Televend n'affiche jamais de message sur l'écran de la machine.
- **Haute importance seulement** - Televend signale uniquement le message "Faites l'appoint" à l'écran lorsque les tubes sont vides.
- **Tous les messages** - Televend rapporte tous les messages ("Faites l'appoint " et "pièces acceptées", etc.) sur l'écran.

### 9e. Niveau MDB

Niveau MDB

A screenshot of a dropdown menu. The top option is 'Auto' with a downward arrow. Below it, the menu is open, showing four options: 'Auto' (highlighted in blue), '#1', '#2', and '#3'.

Le niveau de communication utilisé par Televend pour la communication avec la VMC, selon la spécification MDB. Veillez consulter le support technique de Televend avant de modifier les paramètres par défaut. En cas de doute sélectionner « Auto ».

### 10e. Paramètres du réseau cellulaire

Paramètres du réseau cellulaire

A screenshot of a dropdown menu. The value 'PLMN20801GSM' is displayed in the box, with a downward arrow on the right.

Utilisé uniquement pour le terminal de carte de crédit Ingenico et est désactivé par défaut. Il s'agit de l'adresse IP qui fait l'objet d'un ping s'il n'y a pas de communication/activité d'Ingenico pendant 1 heure. Veillez consulter le support technique de Televend avant de modifier les paramètres par défaut.

### 11e. ETL Electronic Tray Label

ETL (Electronic Tray Label)



Paramètre permettant de gérer le retour du prix à la VMC en mode EXE, autrement appelé « Prix pour affichage », à utiliser dans les modes EXE MDB Brain et EXE EXE Brain.

### 12e. Adresse MDB

Adresse MDB

 #1 #2

L'adresse qui est utilisée par Televend pour la communication avec la VMC. Veuillez consulter le support technique de Televend avant de modifier les paramètres par défaut.

### 13e. Manipulation spéciale de la machine

Manipulation spéciale de la machine

Il existe une multitude de ce code spécifique permettant une action programmée sur le boîtier. Il est possible de configurer 3 manipulations spéciales.

Quelques manipulations utiles à connaître :

Code : **C1Rxxxx** (Recharge du Cashless #1 depuis Cashless #2 pour un montant de XX.XX)

Permet de recharger les clés en boucle fermée n° 1 sans numéraire à partir d'appareils Cashless en boucle ouverte. Le xxxxx est le montant qui sera rechargé sur la clé Cashless (exemple : C1R1500 signifie que 15,00 seront rechargés).

La procédure de recharge est la suivante :

insérez la clé dans l'appareil Cashless #1 attendez 2 secondes jusqu'à ce que le Cashless en boucle ouverte s'allume tapez la carte bancaire sur le Cashless en boucle ouverte. Un montant de xxxxx sera débité de la carte bancaire et rechargé sur la clé Cashless #1.

Code : **WCRxxxx** (Recharge du Cashless WALLET)

Permet de recharger les comptes de portefeuille à l'aide d'appareils sans numéraire en boucle ouverte. Le xxxx est le montant qui sera rechargé sur le compte portefeuille (exemple : WCR1500 signifie que 15.00 seront rechargés).

Si xxxxx se termine par 1 (exemple, WCR1501) alors le cashless en boucle ouverte

sera activé uniquement pour la recharge du portefeuille. Sinon, il peut être utilisé pour la recharge et l'achat normal.

La procédure de recharge est la suivante :

appuyez sur la carte de portefeuille ou démarrez la session de portefeuille avec la machine sur l'application de portefeuille mobile attendez 2 secondes jusqu'à ce que les voyants sans numéraire en boucle ouverte s'allument appuyez sur la carte bancaire sur le sans numéraire en boucle ouverte. Un montant de xxxxx sera débité de la carte bancaire et rechargé sur le compte de portefeuille

Code : **SVCxxx** (Crédit virtuel en mode service)

Affiche un certain crédit virtuel sur la machine lorsque la boîte Televend est en mode service. Par exemple, le SVC500 affiche 5,00 à l'écran. Ceci est utile si la machine ne veut pas faire de ventes test sans avoir de crédit sur l'écran.

Code : **MINAMxx** (Mise en gratuité de la machine avec crédit fictif)  
Le montant minimum est égal à 25,00 (pour la présélection pour le Cashless = montant minimum).  
Cependant la machine ne supporte pas toujours l'Always Idle. (Utilisez la gestion des spécifications MAMxxx pour une meilleure configuration)

## c) Réglage Configuration -Système de paiement

Pour définir les systèmes de paiement, faites défiler pour choisir les systèmes de paiement utilisés sur le distributeur :

Les systèmes de paiement sont divisés en trois catégories principales :

- Systèmes de paiement en espèces
  - Changeur de monnaie
  - Billet de banque
- Systèmes de paiement sans numéraire
  - Cashless #1 (Lecteur Cashless privatif MDB #1)
  - Cashless #2 (Lecteur Cashless bancaire MDB #2)
  - Cashless #3 (Réservé au lecteur RFID BANK TPAY de Televend)
- Portefeuille Televend

Les dispositifs de paiement que vous utilisez sur votre machine doivent être activés dans cette section. La sélection standard pour les appareils à usage en espèces serait "Distribuer et recharger", et pour les Cashless : "Activé". Mettez à "Désactivé" ceux qui ne sont pas utilisés.

Comme ceci :

**Système de paiement** [Afficher les options avancées](#)

Mode du chargeur de pièces	Monnaie maximum	Avertissement niveau du tube		
<input type="text" value="Distribuer et recharger"/>	<input type="text" value="20.00"/>	<input type="text" value="7"/>		
Mode billets	Activer dépôt de sécurité			
<input type="text" value="Distribuer et recharger"/>	<input type="checkbox"/>			
Mode cashless 1	Limite de recharge	Liste de prix ⓘ	Accepter la liste de prix suggérée	
<input type="text" value="Activé"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="Liste de prix 1"/>	<input type="text" value="Non"/>	
Type d'appareil de paiement				
<input type="text" value="Boucle fermée"/>				
Mode cashless 2	Limite de recharge	Liste de prix ⓘ	Accepter la liste de prix suggérée	
<input type="text" value="Activé"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="Liste de prix 1"/>	<input type="text" value="Non"/>	
Type d'appareil de paiement				
<input type="text" value="Boucle ouverte"/>				
Mode cashless 3	Limite de recharge	Liste de prix ⓘ		
<input type="text" value="Activé"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="Liste de prix 1"/>		
Type d'appareil de paiement				
<input type="text" value="Boucle ouverte"/>				
T-wallet	Utiliser le PIN	Limite de recharge	Liste de prix ⓘ	Accepter la liste de prix suggérée
<input type="text" value="Désactiver"/>	<input type="text" value="Arrêt"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="Liste de prix 1"/>	<input type="text" value="Non"/>

## i. Mode changeur de pièces

Mode du chargeur de pièces <input type="text" value="Distribuer et recharger"/>	Monnaie maximum <input type="text" value="20.00"/>	Avertissement niveau du tube <input type="text" value="7"/>
--	---	--

- **Mode du chargeur de pièces (Monnayeur Rendeur) :**

### Mode du chargeur de pièces

Distribuer et recharger ▼

- Désactiver
- Distribuer et recharger
- Distribuer uniquement
- Recharger uniquement

**Désactiver** – le système de paiement du changeur de pièces n'est pas utilisé.

**Distribuer uniquement** - le système de paiement du changeur de pièces est utilisé uniquement pour l'achat.

**Distribuer et recharger** - le système de paiement du changeur de pièces est utilisé à la fois pour l'achat et le rechargement de médias sans espèces.

**Recharge uniquement** - le système de paiement du changeur de pièces est utilisé pour recharger les médias sans numéraire.

- **Monnaie maximum**

### Monnaie maximum

Montant maximum d'argent pouvant être remboursé après un achat.

- **Avertissement niveau du tube**

### Avertissement niveau du tube

Le nombre de pièces dans le tube pour lesquelles un avertissement est défini dans la machine : "Tube X : niveau de tube bas". Si dans les paramètres du changeur de pièces un niveau de sécurité a été défini (par exemple 2) et un niveau d'avertissement sur le Cloud (par exemple 7), l'alarme sera activée lorsqu'il y a un niveau de sécurité + niveau d'avertissement dans les tubes (=9).

Si option « Afficher les options avancées » est sélectionner : **Afficher les options avancées**

<p>Le niveau faible du tube a un effet sur l'acceptation des espèces ⓘ</p> <input type="checkbox"/>	<p>Si l'avertissement du niveau du tube est atteint</p> <input type="text" value="Aucune manipulation"/>	<p>Acceptation des espèces</p> <input type="text" value="Rejeter les billets demandant plus que la mc"/>
<p>Le niveau faible du tube a un effet sur le message "changement exact"</p> <input type="checkbox"/>	<p>Si l'avertissement du niveau du tube est atteint</p> <input type="text" value="Aucune manipulation"/>	

Activer les pièces

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<input checked="" type="checkbox"/>															

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240

SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z

Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

On a accès à de nouveaux paramètres :

- **Le niveau faible du tube a un effet sur l'acceptation des pièces :**

Le niveau faible du tube a un effet sur  
l'acceptation des espèces 



Si ce paramètre est activé, on a accès aux paramètres supplémentaires permettant de définir finement le comportement du monnayeur.

En particulier la gestion du « Faites l'appoint » peut dépendre des niveaux de tube :

Si l'avertissement du niveau du tube est atteint

N'importe quel tube	▼
Aucune manipulation	
N'importe quel tube	
Tous les tubes	
Tube ayant la dénomination la plus faible	
Deux tubes ayant la dénomination la plus faible	
Trois tubes ayant la dénomination la plus faible	
Tube ayant la dénomination la plus élevée	
Deux tubes ayant la dénomination la plus élevée	

Avec pour conséquence sur l'acceptation des espèces :

Acceptation des espèces

Rejeter les billets demandant plus que la mc	▼
Rejeter tous les billets	
Accepter tous les billets	
Rejeter les billets demandant plus de 10 pièces de monnaie	
Rejeter les billets et la pièce la plus élevée	
Rejeter les billets et les deux pièces les plus élevées	
Rejeter les billets et les trois pièces les plus élevées	
Rejeter les billets demandant plus que la monnaie disponible	
Rejeter les pièces et les billets ayant une dénomination supérieure	

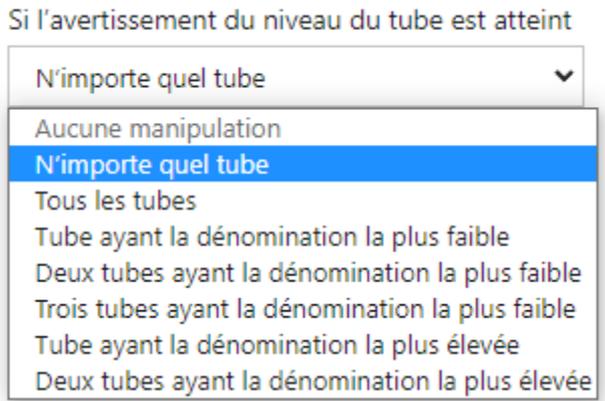
- **Le niveau faible du tube a un effet sur le message « Faites l'appoint » :**

Le niveau faible du tube a un effet sur le  
message "changement exact"



Si l'avertissement du niveau de tube est atteint :

On peut définir les règles en fonction des tubes ayant atteint le niveau bas :



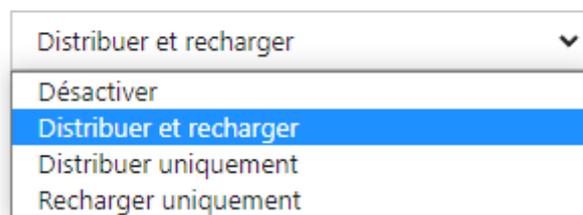
- On peut également sélectionner individuellement les canaux de pièces activés :



## ii. Mode Lecteur de billets

- Mode du lecteur de billets :**

Mode billets



**Désactiver** – le lecteur de billets n'est pas utilisé.

**Distribuer uniquement** – le lecteur de billets est utilisé uniquement pour l'achat.

**Distribuer et recharger** – le lecteur de billets est utilisé à la fois pour les achats et rechargement des badges Cashless.

**Recharger uniquement** – le lecteur de billets est utilisé pour le rechargement des badges Cashless.

- Activer le mode Escrow**

Activer dépôt de sécurité



**Activer le dépôt de sécurité (Escrow)** – permet de retourner le billet inséré en appuyant sur le bouton de « Retour monnaie » de la machine.

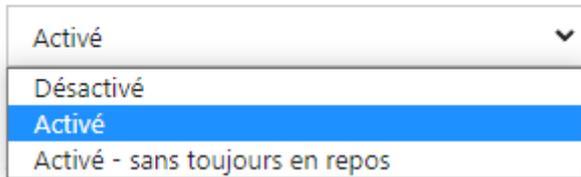
- On peut également sélectionner individuellement les canaux de billets activés :



### iii. Mode Cashless #1

- **Mode du Cashless #1**

Mode cashless 1



A dropdown menu with the following options: 'Activé' (selected), 'Désactivé', 'Activé', and 'Activé - sans toujours en repos'.

**Désactivé** – le système de paiement Cashless 1 n'est pas utilisé.

**Activé** (Always Idle) – le système de paiement Cashless 1 est utilisé.

**Activé - sans toujours en repos** - désactive la fonction toujours au repos sur cet appareil (Always Idle).

- **Limite de recharge**

Limite de recharge



50

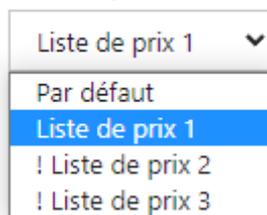
**Limite de recharge** – le montant d'argent jusqu'auquel la clé/carte peut être rechargée.

L'adresse #1 ou #2 (Cashless 1 (0x10) ou Cashless 2 (0x60)) dépend de l'adresse MDB programmée dans le lecteur Cashless. Par convention le terminal bancaire sera programmé en adresse #2 (0x60).

- **Liste de prix**

*Cette fonctionnalité est compatible avec les appareils dotés d'un FW version 1.16.1 ou ultérieure. Ces paramètres n'auront aucun effet sur des versions antérieures du firmware.*

Liste de prix ⓘ

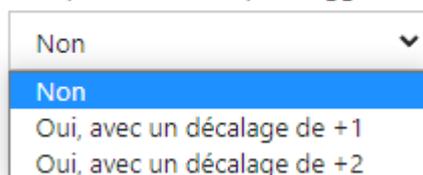


A dropdown menu with the following options: 'Liste de prix 1' (selected), 'Par défaut', 'Liste de prix 1', '! Liste de prix 2', and '! Liste de prix 3'.

On peut définir la tarification spécifique de ce moyen de paiement (par défaut liste de prix 1). On peut définir jusqu'à 5 listes de prix (réglé au niveau de l'entreprise).

- **Accepter la liste de prix suggérée**

Accepter la liste de prix suggérée



A dropdown menu with the following options: 'Non' (selected), 'Non', 'Oui, avec un décalage de +1', and 'Oui, avec un décalage de +2'.

Utilisée dans le cas de décalage des lignes de prix par rapport aux lignes de prix monnayeur / VMC.

- **Type d'appareil de paiement**

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240

SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z

Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

Type d'appareil de paiement

Boucle fermée	▼
Boucle ouverte	
Boucle fermée	

L'ensemble des systèmes de paiement Cashless « Privatif » sont de type « Boucle Fermée ».  
Seulement les systèmes de paiement Cashless « Bancaire » sont de type « Boucle Ouverte »

#### iv. Mode Cashless #2

- **Mode du Cashless #2**

Mode cashless 2

Activé	▼
Désactivé	
Activé	
Activé - sans toujours en repos	

**Désactivé** – le système de paiement Cashless 1 n'est pas utilisé.

**Activé** (Always Idle) – le système de paiement Cashless 1 est utilisé.

**Activé - sans toujours en repos** - désactive la fonction toujours au repos sur cet appareil (Always Idle).

- **Limite de recharge**

Limite de recharge

50
----

**Limite de recharge** – le montant d'argent jusqu'auquel la clé/carte peut être rechargée.

L'adresse #1 ou #2 (Cashless 1 (0x10) ou Cashless 2 (0x60)) dépend de l'adresse MDB programmée dans le lecteur Cashless. Par convention le terminal bancaire sera programmé en adresse #2 (0x60).

Autres paramètres similaires au Cashless #1

- **Type d'appareil de paiement**

Type d'appareil de paiement

Boucle ouverte	▼
Boucle ouverte	
Boucle fermée	

L'ensemble des systèmes de paiement Cashless « Privatif » sont de type « Boucle Fermée ».  
Seulement les systèmes de paiement Cashless « Bancaire » sont de type « Boucle Ouverte »

### v. Mode Cashless #3

Ce mode Cashless #3 est réservé aux paiement avec terminal TPAY (Acceptation de carte bancaire). Il doit donc si non utilisé être : **Désactivé**.

Mode cashless 3	Limite de recharge	Liste de prix ⓘ
Désactivé ▼	0.00	Liste de prix 1 ▼
Type d'appareil de paiement		
Boucle ouverte ▼		

### vi. Mode T-Wallet

- **Mode T-wallet**

T-wallet

Désactiver ▼
Désactiver
Distribuer et recharger

**Désactiver** –T-Wallet n'est pas utilisé sur la machine.

**Distribuer et recharger** - le moyen de paiement est utilisé pour l'achat et pour le rechargement des badges Cashless.

Le T-Wallet est le portemonnaie connecté de Televend, fonctionnant soit en Bluetooth à travers l'application mobile Televend, soit à travers un lecteur RFID connecté au boîtier TBOX.

Il possède des réglages similaires aux autres Cashless :

Utiliser le PIN	Limite de recharge	Liste de prix ⓘ	Accepter la liste de prix suggérée
Arrêt ▼	0.00	Liste de prix 1 ▼	Non ▼

- **Utiliser le PIN**

Utiliser le PIN

Arrêt ▼
Arrêt
Marche

Utilisation de la saisie du code PIN à la présentation du Wallet (application mobile).

- **Limite de recharge**

Limite de recharge

50
----

**Limite de recharge** – le montant d'argent jusqu'auquel la clé/carte peut être rechargée.

L'adresse #1 ou #2 (Cashless 1 (0x10) ou Cashless 2 (0x60)) dépend de l'adresse MDB programmée dans le lecteur Cashless. Par convention le terminal bancaire sera programmé en adresse #2 (0x60).

- **Liste de prix**

*Cette fonctionnalité est compatible avec les appareils dotés d'un FW version 1.16.1 ou ultérieure. Ces paramètres n'auront aucun effet sur des versions antérieures du firmware.*

Liste de prix ⓘ

Liste de prix 1 ▾  
Par défaut  
Liste de prix 1  
! Liste de prix 2  
! Liste de prix 3

On peut définir la tarification spécifique de ce moyen de paiement (par défaut liste de prix 1). On peut définir jusqu'à 5 listes de prix (réglé au niveau de l'entreprise).

- **Accepter la liste de prix suggérée**

Accepter la liste de prix suggérée

Non ▾  
Non  
Oui, avec un décalage de +1  
Oui, avec un décalage de +2

Utilisée dans le cas de décalage des lignes de prix par rapport aux lignes de prix monnayeur / VMC.

65

## d) Réglage Configuration -Bluetooth Bluetooth

Collecte des données

Marche - Mode de maintenance ▾

Niveau de charge T-wallet bluetooth

50% ▾

- **Collecte des données**

Activé - Mode Service - permet au technicien d'effectuer des actions hors ligne avec l'application mobile Televend lorsque la box Televend est en mode Service : effectuer une collecte de données, charger les paramètres Televend, charger une nouvelle liste de prix.

- **Niveau de charge Bluetooth du portefeuille T-Wallet**

Permet à un utilisateur de T-Wallet d'entrer dans la session avec la machine en utilisant Bluetooth. Différents pourcentages configurent le champ - une distance de l'utilisateur nécessaire pour se connecter à la machine avec Bluetooth. Veuillez consulter le support technique de Televend pour la bonne configuration (idéalement à 50%, réduire si nécessaire).

## e) Réglage Configuration - Vérification de l'âge

Solution de contrôle de l'âge du consommateur pour l'achat de certains produits éligibles.  
Le contrôle peut se faire soit au travers de la carte de crédit (Cashless), soit au travers d'un lecteur de carte d'identité connecté en USB sur le boîtier Televend.

### Système de vérification de l'âge

Mode de fonctionnement

- **Mode de fonctionnement**

Mode de fonctionnement

- Arrêt
- Lecteur d'ID
- Cashless

**Arrêt** - la fonctionnalité de vérification de l'âge n'est pas utilisée  
**Lecteur d'identité** - la vérification de l'âge se fait via l'identifiant client  
**Cashless** - la vérification de l'âge se fait par carte de crédit.

66

## f) Réglage Configuration - Capteur de température

Il est possible de connecter un capteur de température externe sur le boîtier TBOX Televend.

### Capteur de température

Mode de fonctionnement

Alarme si supérieur (en °C) ⓘ

Informations sur la température externe

- **Mode de fonctionnement**

Mode de fonctionnement

- Arrêt
- Port de série 1
- Port de série 2
- Port USB

Cette configuration active le capteur de température externe du boîtier TVD. Le capteur peut être physiquement connecté à différents ports :

**Arrêt** – la fonctionnalité du capteur de température externe est désactivée  
**Port série 1** - en activant le capteur de température externe, ce port est désactivé pour d'autres fonctionnalités.

**Port série 2** - en activant le capteur de température externe, ce port est désactivé pour d'autres fonctionnalités.

**Port USB** - en activant le capteur de température externe, ce port est désactivé pour d'autres fonctionnalités.

- **Mode Alarme si au-dessus (en °C)**

Alarme si supérieur (en °C) ⓘ

Dans une situation où le capteur de température externe dépasse le seuil défini ici, les alarmes sont déclenchées et seront affichées comme « ALARME » dans la liste des événements de la machine Televend Cloud. Le réglage du capteur de température détermine la température au-dessus de laquelle un événement d'information sera déclenché par la Televend Box. La plage du capteur de température est comprise entre -45°C et 70°C. Si vous souhaitez activer le capteur de température, mais ne pas recevoir d'événements d'information, vous pouvez régler la valeur dans ce paramètre au-dessus de 70 °C.

- **Informations sur la température externe**

Informations sur la température externe

Les listes d'événements de la machine sont remplies toutes les heures avec les informations sur la température maximale et minimale, qui ont été enregistrées sur le capteur de température externe au cours de cette heure.

67

## g) Réglage Configuration - EVA-DTS

Permet de relever les audits EVA des appareils connecté au Televend (machine).

Il est possible de définir le protocole d'échange EVA (Dex ou Ddcmp).

- **Mode EVA-DTS**

mode Eva Dts

Arrêt	▼
Arrêt	
DEX	
DDCMP	

**Arrêt** – EVA-DTS is not used in the machine

**DEX** – EVA-DTS is used in the DEX mode

**DDCMP** – EVA-DTS is used in the DDCMP mode

Selon le protocole sélectionné, on peut paramétrer des éléments complémentaires.

- **Changer les prix**

## Changer les prix

- ARRET
- PC1
- LC1
- PC7
- RS11

Commande utilisée pour changer les prix :

- PC1 Mise à jour des Prix de la machine
- LC1 Mise à jour des Prix de la machine (Liste de Prix)
- PC7 Mise à jour des Prix de la machine (Information data segment)
- RS11 Mise à jour des Prix de la machine (!)

- **Mot de passe**

Mot de passe

Mot de passe spécifique au protocole DDCMP

- **Taux en Baud (vitesse de communication)**

Taux de baud

Protocole DEX : vitesse fixe de 9600 bauds

Protocole DDCMP : vitesse 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600 et 115200 bauds

- **Code de sécurité**

Code de sécurité

Code de sécurité spécifique au protocole DDCMP

## h) Réglage Configuration - EVA-DTS DEX

La configuration du deuxième port EVA a été ajoutée. Tous les champs sont les mêmes que pour la configuration du port EVA existant. Le deuxième port EVA est requis si le premier port EVA est utilisé uniquement comme renifleur de données et via le 2e port, les prix sont modifiés.

- **Mode EVA-DTS DEX**

Tous les réglages sont similaires au Mode Eva-Dts.

Note importante! Après avoir défini tous les paramètres de configuration sous CONFIGURATION TELEVEND, il est important de cliquer sur Sauvegarder la configuration Televend. :

Sauvegarder la configuration de Televend

Une fois que le cloud vous a envoyé un message de notification vert indiquant que les paramètres ont été enregistrés, revenez à l'onglet Configuration, faites défiler et cliquez sur Pousser la configuration vers Televend.

Pousser configuration vers Televend

Si le bouton Pousser la configuration vers Televend n'est pas disponible sur votre rôle d'utilisateur, éteignez la box Televend et rallumez-la. Televend se synchronisera automatiquement avec le cloud au démarrage.

## i) Opérations sur le Televend

**OPÉRATIONS**

Changer en essai mode Mode de fonctionnement **EN DIRECT**

Pas d'alarme connexion après  
Jamais

CARACTÉRISTIQUES DES OPÉRATIONS	ALARME VENTES	Heures de fonctionnement	Minutes de fonctionnement
<input checked="" type="checkbox"/> Itinéraire	<input type="checkbox"/> Pas d'espèces	0	0
<input type="checkbox"/> Liste de ramassage prédictive	<input type="checkbox"/> Pas de cashless 1	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Suivi du stock	<input type="checkbox"/> Pas de cashless 2	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Suivi des événements	<input type="checkbox"/> Pas de cashless 3	0	0
Relever le prix incorrect pour les ventes	<input type="checkbox"/> Pas de ventes	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> Espèces			
<input type="checkbox"/> Cashless 1			
<input type="checkbox"/> Cashless 2			
<input type="checkbox"/> Cashless 3			
<input checked="" type="checkbox"/> Relever l'événement pour les colonnes indéfinies			
<input type="checkbox"/> Remplissage manuel			
<input type="checkbox"/> Centre d'appel			

**CONFIGURATION DE L'EMBALLAGE**

Packing model  
Default packing (Pré-assemblé)

Il est possible de passer la machine (boîtier Televend) en mode ESSAI. Il sera utile plus tard d'avoir des rapports clairs et de distinguer facilement les ventes qui ont été faites à des fins de test. Les ventes effectuées dans TEST seront marquées comme des ventes test, et celles-ci ne seront comptabilisées dans aucun rapport de vente. Une fois le test terminé, changez le mode de fonctionnement en DIRECT. Mode idéal pour préparer la machine en atelier avant son déploiement sur site.

Cliquer sur le bouton « Passer en mode essai » :

Changer en essai mode

Annuler le changement de mode Mode de fonctionnement **EN DIRECT** Mode en attente **ESSAI** **TEST MODE** sera activé après la collecte des espèces. Le changement de mode peut aussi être **FORCÉ** (non recommandé).

✓ Le changement de mode est en attente, il sera effectif après la collecte des espèces. Date de la fabrication

Le mode est effectif uniquement lorsque la télécollecte de la caisse a été effectuée. Cela ne concerne pas une machine en création, il est donc possible de forcer le mode.

Pour cela il suffit de cliquer sur **FORCÉ**

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240  
SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z  
Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

Changer en en  
direct mode

Mode de  
fonctionnement

ESSAI

Le changement de mode entraine la même demande :

Annuler le  
changement de  
mode

Mode de  
fonctionnement  
ESSAI

Mode en attente  
EN DIRECT

LIVE MODE sera activé après la collecte des espèces.  
Le changement de mode peut aussi être **FORCÉ** (non recommandé).

On valide également en cliquant sur **FORCÉ**

Changer en essai  
mode

Mode de  
fonctionnement  
EN DIRECT

### vii. Réglage des alarmes de connexion.

Il est possible de générer des alarmes lorsque les boitiers perdent leur connexion.

Pour cela on peut régler soit « jamais » pour pas d'alarme. Soit jusqu'à 1 mois après la perte de connexion :

Pas d'alarme connexion après



A dropdown menu with a white background and a grey border. The current selection is 'Jamais' with a downward arrow. The list of options includes: 'Jamais', '2 heures', '4 heures', '8 heures', '12 heures', '1 jour', '2 jours', '3 jours', '1 semaine', '2 semaines', '3 semaines', and '1 mois' (highlighted in blue).

71

### viii. Caractéristiques des opérations

Plusieurs opérations peuvent être appliquées à la machine.

Opération :

- Itinéraire (gestion du remplissage de la machine)
  - Liste de ramassage prédictive
- Suivis de stock
- Suivi des évènements
- Remplissage manuel
- Centre d'appel
  - Appliquer la garantie

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240

SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z

Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

### 14.e. Gestion de l'itinéraire (Remplissage machine)

Si l'on coche l'option « Itinéraire ».  Itinéraire

La machine sera disponible dans le module de routage pour la planification.

La machine peut être exclue de l'itinéraire et du calcul pendant une certaine période en définissant une ou plusieurs période(s) d'exclusion.

Pour cela on clique sur le pictogramme : 

#### Période d'exclusion de l'itinéraire

La machine peut être exclue de l'itinéraire et du calcul pendant une certaine période en définissant une ou plusieurs période(s) d'exclusion

Autoriser l'exclusion périodique des machines

De

24.12.2022

À

01.01.2023



Annuler

Enregistrer

A gauche de « Itinéraire » le pictogramme sera en vert :   
Indiquant qu'une période d'exclusion est enregistré.

Très utile pour enregistrer les fermetures annuelles des entreprises, ou une mise en indisponibilité de la machine suite à un retour atelier, ou arrêt prolongé de la machine.

### 15e. Suivi de Stock

Si l'on coche l'option « Suivi de stock » :  Suivi du stock  
Il permettra le suivi des stocks pour chaque spirale - fortement conseillé d'activer.

### 16e. Suivi des événements

Si l'on coche l'option « Suivi des événements » :  Suivi des événements  
L'ensemble des événements sera enregistré et pourra être analysé.  
Il est également possible de tracer plus précisément les problèmes de prix sur les ventes :

- Vente espèce
  - Vente Cashless
- Relever le prix incorrect pour les ventes
- Espèces
  - Cashless 1
  - Cashless 2
  - Cashless 3

### 17e. Remplissage manuel

Si l'on coche l'option « Remplissage manuel » :  
La machine sera rempli manuellement et sera exclu des opération de Routage.

### 18e. Centre d'appel

Si l'on coche l'option « Centre d'appel » :  
La machine sera géré dans le centre d'appel technique. Il est possible d'appliquer pour la machine la période de garantie :

Appliquer la garantie

Début de la garantie

01.01.2022

Fin de la garantie

31.12.2022

### 19e. Configuration de l'emballage

Choix du Modèle d'emballage (Pré-assemblage à la boîte par défaut)

### 20e. Alarme des ventes

Le plus souvent, les alarmes de vente sont définies au niveau Emplacement. Si nécessaire les alarmes peuvent être installé même sur une machine :

ALARME VENTES	Heures de fonctionnement	Minutes de fonctionnement
<input checked="" type="checkbox"/> Pas d'espèces	24	0
<input checked="" type="checkbox"/> Pas de cashless 1	12	0
<input type="checkbox"/> Pas de cashless 2	0	0
<input type="checkbox"/> Pas de cashless 3	0	0
<input type="checkbox"/> Pas de ventes	0	0

## 11. Affectation du Planogramme à la machine

Une fois le boîtier Televend configuré, on va affecter le planogramme à la machine.  
On aura pris soin de créer l'ensemble des éléments de la base pour arriver au planogramme.

< Retour à toutes les machines

### SYMOTRONIC : SYMOTRONIC MS ATELIER

DERNIÈRE MODIFICATION  
15.12.2022 12:17 par Stéphane Menard

Vue d'ensemble Distributions Transactions Évènements Réapprovisionnement **Produits** Analyse Installation

COLONNES Installation + Nouvelle colonne

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1	
-----	---------	---------	------------	-----------	-----	--------------------	--------	--

Sauvegarder en tant que planogramme Charger le planogramme

Liste de produits changée : Inconnu  
Liste de produits attribuée : Inconnu  
Dernier utilisateur à pousser : Inconnu

Pousser la liste des produits Supprimer les colonnes

### a) Ajouter des produits à la machine (planogramme)

74

Produits définis au niveau de l'administration.

Maintenant il doit être ajouté à chaque sélection du distributeur automatique.  
Dans la barre latérale gauche, cliquez sur Machines, sélectionnez la machine souhaitée et cliquez sur l'onglet Produits.

Deux modes se présentent à nous :

- Charger le planogramme (si déjà existant)

Charger le planogramme

- Mode installation (création du planogramme in-situ)

Installation

#### i. Définir le mappage des colonnes

Avant de définir des colonnes, sachez que sur le distributeur pour chaque colonne, deux identifiants principaux peuvent être définis. Cartographie des colonnes et des colonnes. Une colonne représente une sélection que le client sélectionne sur un distributeur automatique, et le mappage de colonne est un numéro d'identification de sélection unique que la machine envoie aux appareils de paiement et à Televend. Dans de nombreuses machines, le mappage des colonnes et des colonnes est le même, ce qui signifie que lorsque vous sélectionnez 11 sur le clavier du distributeur automatique après que le distributeur automatique enverra dans l'enregistrement de la liste des ventes qui indique que la vente a été effectuée à partir de la spirale 11. Si ce n'est PAS le cas, il y a deux options à considérer :

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240  
SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z  
Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

1. Dans le distributeur automatique, utilisez le menu pour aligner la colonne et le mappage de colonne sur la même valeur. Ceci est conseillé si la machine prend en charge ce type de configuration
2. Si la première option n'est pas disponible en raison des options de configuration limitées de la machine, notez le numéro de mappage de colonne pour chaque sélection et insérez-le dans le champ de mappage de colonne

Explication des champs disponibles dans la liste des produits :

Nom du champ	Description
COL	Numéro de colonne qui représente la sélection que le client choisit d'acheter à partir de certaines spirales/sélections
Map1	Numéro de mappage envoyé par la machine si différent de la valeur COL. Décrit sous le sujet 7.1
PRODUIT	Nom du produit qui doit être défini dans l'Administration. Commencez à taper pour afficher la liste de sélection.
RECIPE	Lorsque sous PRODUIT est sélectionné un produit composite, la liste déroulante des recettes affichera les recettes disponibles pour le produit sélectionné
ETIQUETTES	Entrée libre déposée (accepte les lettres et les chiffres) pour définir les étiquettes par spirale (si la machine en a) Utilisé juste pour une identification plus facile
RAMASSAGE	Un nombre minimum de produits que le système proposera au rechargement. Par exemple. S'il est réglé sur 3, le système suggérera un remplissage uniquement si le remplissage requis est de 3 ou plus. Pour les produits composites, cette valeur ne peut pas être spécifiée par spirale, mais par composant. Remarque : ceci n'est pas visible s'il n'est pas défini dans la configuration du routage. Si vous n'avez pas activé le module de routage, veuillez nous contacter pour discuter de cette mise à niveau.
CAPACITE	Capacité en spirale. Un nombre maximum de produits/composants que la spirale/récipient défini peut contenir. Pour les produits composites, cette valeur ne peut pas être spécifiée par spirale, mais par composant.
QTY DE REMPLISSAGE	Un nombre maximum de produits/composants que Spiral détiendra sur son stock. Au maximum, il peut être défini comme une valeur de capacité, ou abaissé si nous devons réduire le stock inutilisé. Pour les produits composites, cette valeur ne peut pas être spécifiée par spirale, mais par composant.
PRIX 1	Prix du produit. Televend prend en charge jusqu'à 5 listes de prix basées sur les systèmes de paiement utilisés lors de l'achat.

Activez le mappage de colonne (si nécessaire, comme décrit dans l'option 2). Sur la machine, onglet Produits sélectionnez Configuration.

Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez la case à cocher de mappage comme présenté ci-dessous sur l'écran d'impression et cliquez sur Soumettre.

< Retour à toutes les machines

## SYMOTRONIC : SYMOTRONIC MS ATELIER

DERNIÈRE MODIFICATION  
15.12.2022 12:17 par Stéphane Menard

Vue d'ensemble Distributions Transactions Évènements Réapprovisionnement **Produits** Analyse Installation

COLONNES Installation + Nouvelle colonne

### Installation

Plusieurs listes de prix

Une liste de prix ▼

Mappage de la colonne

Mappage entre les colonnes rapportées et le planogramme

Premier mappage  
Utilisé pour le mappage entre la sélection et les colonnes

Personnalisé ▼

Alerte sur la durée de conservation

Abonnement courrier Augmenter le niveau d'avertissement Jamais ▼

Alerte sur la quantité de produit

Abonnement courrier

VÉRIFIER	NOM	QUANTITÉ	UNITÉ
----------	-----	----------	-------

Pas de données disponibles dans le tableau

Annuler Soumettre

76

## ii. Ajouter un produit non composite

### Produits → + Ajouter une nouvelle colonne

Pour ajouter une nouvelle colonne à une machine, cliquez sur le bouton + Ajouter une nouvelle colonne. Dans la liste ci-dessous, le système représentera automatiquement une nouvelle colonne. Commencez à taper le nom du produit qui est disponible dans Administration → Produits et le système ouvrira automatiquement la sélection déroulante. Après avoir sélectionné les produits souhaités, toutes les valeurs de produits définies sous administration seront automatiquement renseignées via les champs de colonne. Si vous souhaitez modifier l'une des valeurs pour qu'elle soit plus adaptée à cette machine exacte, il est possible de saisir manuellement les valeurs souhaitées. Cliquez sur OK et continuez à ajouter des produits non composites supplémentaires de la même manière.

COLONNES									
COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1		
1	1	Café au lait Grain		cafe lavazza				0.35	OK
Café au lait Grain Lavazza									
COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1		
1 1	Café au lait Grain Lavazza	cafe lavazza	3	100	100	0.35	En attente		

## iii. Ajouter un produit composé (y compris des recettes et des composants)

Ajouter un produit composite nécessite 2 étapes supplémentaires. Sélection de la recette et configuration de la capacité des composants et de la quantité de remplissage (si elles ne sont pas définies dans l'administration). Ainsi, comme expliqué pour les produits non composites, la première étape consiste à commencer à taper le nom du produit, à le sélectionner, puis à sélectionner la recette souhaitée. Après avoir cliqué sur OK, le système ajoutera automatiquement la liste des composants sous la liste des produits, et demandera de configurer les capacités et de remplir les valeurs de quantité (pour celles qui ne sont pas déjà définies sous l'administration).

COLONNES									
COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1		
1	1	Thé		THE CITROP				0.35	OK
Thé Citron									
Thé Citron Drink'n Like									

COLONNES									
COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1		
1 1	Café au lait Grain Lavazza	cafe lavazza	3	100	100	0.35	En attente		
2 2	Thé Citron	Recette Thé citron 10CL	THE CITRON	-	-	-	0.35	En attente	

COMPOSANTS					
COMPOSANT	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	ACTIONS
Gobelet en Carton Recyclable Coffee- Webstore 10 cl		0	-	-	
Thé Citron		0	-	-	

Modifier les quantités manuellement dans les champs « Capacité » et « Quantité de remplissage » :

Cliquer sur le pictogramme :

COMPOSANT	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	ACTIONS
Gobelet en Carton Recyclable Coffee- Webstore 10 cl	<input type="text"/>	<input type="text" value="600"/>	-	<input type="text" value="100"/>	

Valider les changements en cliquant sur le pictogramme :

Lorsque tous les produits et composants sont définis, la liste des produits doit être poussée afin que Televend puisse utiliser la nouvelle configuration. Les produits peuvent être poussés à l'aide du bouton

**Pousser la liste des produits**

Pousser la liste des produits ou en plaçant la machine sur un itinéraire, puis en confirmant l'action "Changement de planogramme" sur l'application mobile du personnel.

COLONNES
Installation
+ Nouvelle colonne

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	RIX 1		
1 1	Café au lait Grain Lavazza		cafe lavazza	3	100	100	0.35	En attente	
2 2	Thé Citron	Recette Thé citron 10CL	THE CITRON	-	-	-	0.35	En attente	

COMPOSANTS					
COMPOSANT	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	ACTIONS
Gobelet en Carton Recyclable Coffee- Webstore 10 cl		600	-	100	
Thé Citron		100	-	100	

Sauvegarder en tant que planogramme

Charger le planogramme

Liste de produits changée : Inconnu  
Liste de produits attribuée : Inconnu  
Dernier utilisateur à pousser : Inconnu

Pousser la liste des produits

Supprimer les colonnes

La configuration « Planogramme » réalisée peut être sauvegardé en tant que nouveau Planogramme :

Sauvegarder en tant que  
planogramme

Cliquer sur le bouton « Sauvegarder en tant que planogramme » :

A modal dialog box titled "Sauvegarder en tant que modèle de produits" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field labeled "Nom du modèle". At the bottom of the dialog are two green buttons: "Soumettre" and "Annuler".

## b) Ajouter un planogramme à la machine

79

Ce mode est le plus simple, reposant sur la création établie de planogramme type.

Il suffit de sélectionner le type de planogramme désiré, et ensuite d'effectuer des modifications si nécessaire.

Cliquer sur le bouton « Charger le planogramme » :

Charger le planogramme

A modal dialog box titled "Charger le modèle de produit" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a dropdown menu labeled "Charger le modèle de produit". The dropdown is open, showing a list of product models: "aza", "Bravilor", "COMMERCIAL", "MC CAFE GRAIN BANC", "MC CAFE GRAIN STD", "MC GRAIN STD THE CITRON", "MC GRAIN STD THE CITRON PLUS", "SYMO", "TEST", "TEST CIB", "TEST\_PATRICK\_BEAU", and "TEST SYMO". The "TEST SYMO" option is highlighted in blue.

COLONNES

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1	PRIX 2		
1 39	CAFE AU LAIT CIB	CAFE AU LAIT CIB	-	-	-	-	1.00	2.00	En attente	
2 40	CAFE CAPPUCCINO CIB	CAFE CAPPUCCINO CIB	-	-	-	-	0.40	0.80	En attente	
3 41	CAFE EXPRESSO CIB	EXPRESSO CIB	-	-	-	-	0.50	1.00	En attente	
4 42	Café crème			100	100	100	1.00	2.00	En attente	

COMPOSANTS

**AVERTISSEMENT STOCK:**

COMPOSANT	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	ACTIONS
Café en Grains Lavazza Crema & Aroma		400	-	400	
Chocolat Chaud Nesquik® Lacté		400	-	400	
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl		50	-	50	
Lait en Poudre Régilait Demi-Ecrémé		200	-	200	
Sucre en Poudre Cristal Beghin-Say		300	-	300	

Liste de produits changée : 16.12.2022, 16:30 [Stephane Menard]  
 Liste de produits attribuée : Inconnu  
 Dernier utilisateur à pousser : Inconnu  
 Planogramme: TEST CIB  
 Planogramme ajouté: 16.12.2022, 16:30 [Stephane Menard]

Lorsque tous les produits et composants sont définis, la liste des produits doit être poussée afin que Televend puisse utiliser la nouvelle configuration. Les produits peuvent être poussés à l'aide du bouton

**Pousser la liste des produits**

Pousser la liste des produits ou en plaçant la machine sur un itinéraire, puis en confirmant l'action "Changement de planogramme" sur l'application mobile du personnel.

## VI. Liste des tests essentiels

Pour vous assurer que tout est connecté et configuré correctement, veuillez consulter et effectuer les tâches de la liste des tests de base.

Test		Description
Technique	Force du signal	L'état de la connexion dans la vue d'ensemble de la machine doit être En ligne et la puissance du signal doit être supérieure ou égale à 20%.
	Aperçu de l'état	L'état de la machine sous Machine Overview STATUS widget doit indiquer OK. Si un autre état (AVERTISSEMENT ou ALARME) est actif, examinez le problème dans la liste des événements et résolvez-le.
	Statue des évènements	Sous l'onglet Machine / Événements, vérifiez s'il y a des événements en attente qui peuvent indiquer une configuration incorrecte et résoudre en conséquence.
Ventes	Liste des produits	Sous Machine Produits, vérifiez si tous les mappages de colonnes/colonnes sont définis comme vous le souhaitez. Si la liste de produits est en attente, poussez la liste de produits.
	Ventes	Effectuez des ventes et vérifiez sous l'onglet Machine / Ventes si les ventes sont signalées, si la colonne/prix/liste de prix/type de paiement est signalée comme prévu. Testez avec tous les systèmes de paiement disponibles et testez l'annulation de la vente (sélectionnez une colonne, insérez de l'argent, annulez pour un retour d'argent).
Tâches	Recharge	Si l'entreprise utilise le routage, créez un itinéraire et confirmez la tâche de recharge. Si le routage n'est pas utilisé, voir comment effectuer le remplissage. Remarque : Si les produits/composants ne peuvent pas être réapprovisionnés car ils sont pleins, la tâche de réapprovisionnement sera visible dans la liste des événements, mais pas dans le journal de réapprovisionnement (puisque rien n'a été réapprovisionné).
	Collecte des fonds	Si l'entreprise utilise l'acheminement, créez un itinéraire et confirmez la tâche d'encaissement. Si le routage n'est pas utilisé, voir comment effectuer un encaissement. Remarque : la collecte d'espèces sera visible dans la liste des événements et le rapport d'espèces, que la machine ait réalisé des ventes ou non.

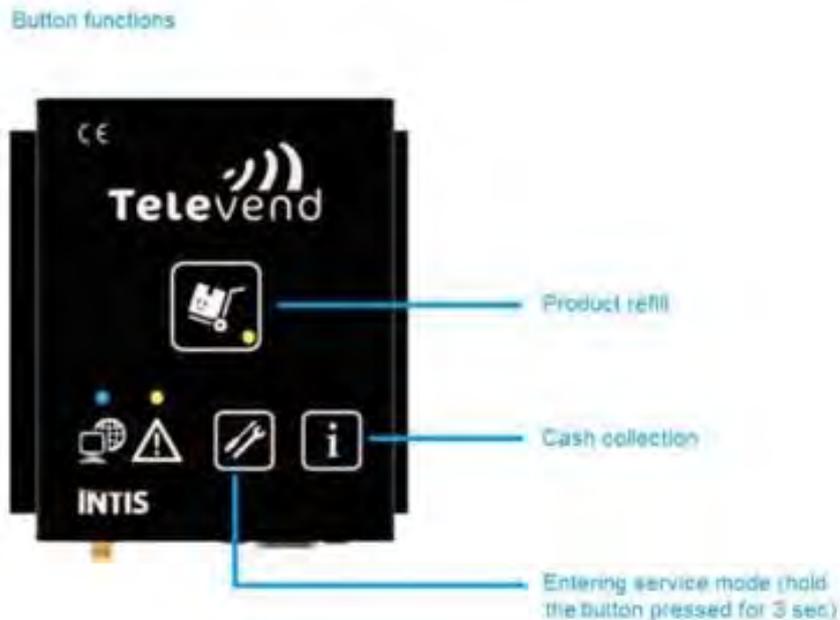
## VII. Fonctions du bouton Televend

Les boutons Televend peuvent être utilisés pour confirmer les tâches (remplissage et encaissement), confirmer les changements de planogramme, mettre Televend en mode service et extraire la configuration du cloud.

Il est crucial de garder à l'esprit que les changements de monnaie (distribution ou recharge) ne doivent être effectués que lorsque Televend est en mode service, de sorte que tous les changements sont enregistrés dans les statistiques de caisse - rapport de caisse.

De plus, les boutons Televend agiront différemment selon le paramètre de l'entreprise pour le module Routage (activé ou désactivé).

## 1. Televend en mode inactif (vente)



82

Module de routage activé pour l'entreprise

Bouton	Nom du bouton	Description de l'action
	Remplissage de machines	L'action confirmera les tâches de recharge et de collecte d'argent si elles sont prévues dans l'itinéraire. En route de prékit, le remplissage sera fait aux valeurs prévues, et dans la machine en direct sera rempli à fond. Les actions sont enregistrées dans la liste des événements, le journal des recharges et le rapport de trésorerie.
	Collecte des fonds	L'action confirmera les tâches de recharge et de collecte d'argent si elles sont prévues dans l'itinéraire. En route de prékit, le remplissage sera fait aux valeurs prévues, et dans la machine en direct sera rempli à fond. Les actions sont enregistrées dans la liste des événements, le journal des recharges et le rapport de trésorerie. Remarque: Si sur un itinéraire, seule une tâche d'encaissement d'espèces est planifiée, la tâche d'encaissement d'espèces ne peut être confirmée qu'en appuyant sur le bouton Encaissement d'espèces.

Module de routage désactivé pour l'entreprise

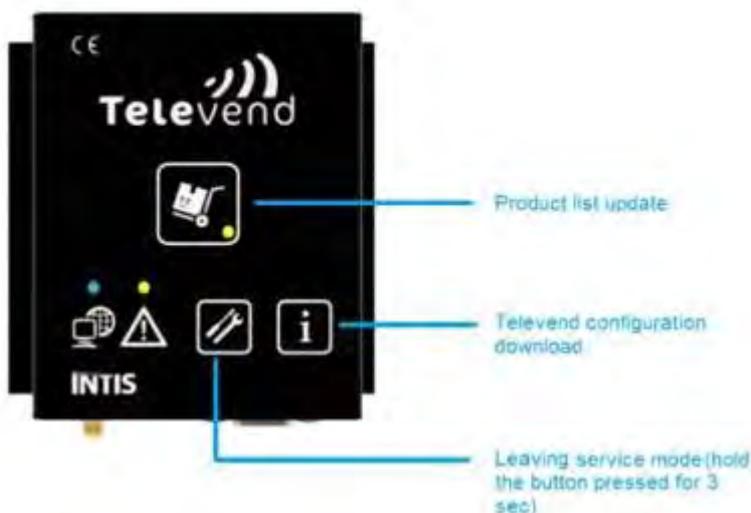
Bouton	Nom du bouton	Description de l'action
	Remplissage de machines	L'action remplira complètement la machine. L'action est enregistrée dans la liste des événements et le journal de recharge.
	Collecte des fonds	L'action fera la collecte de trésorerie. L'action est enregistrée dans la liste des événements et le rapport de trésorerie.

**NOTE IMPORTANTE :**

Dans ce mode, l'appui sur le bouton est pris en compte à chaque fois qu'il est enfoncé.

## 2. Televend en mode Service

Button functions - Inside Service mode



83

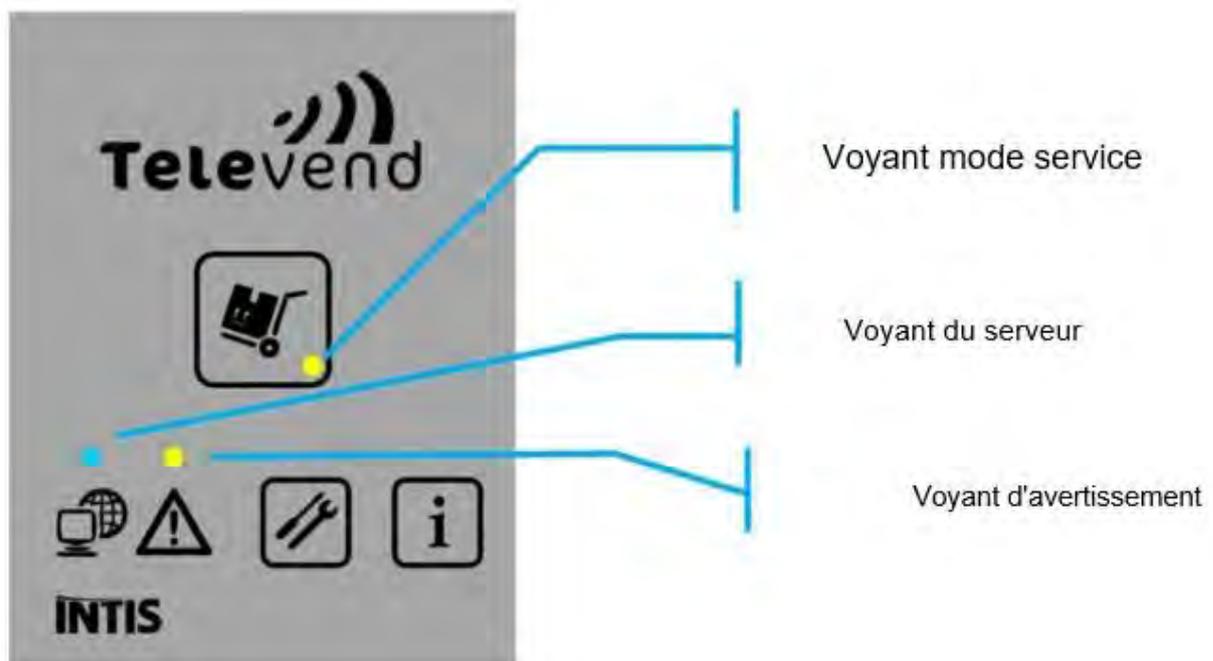
Pour entrer ou sortir du mode service, le service en mode service, le bouton  doit être maintenu enfoncé pendant 3 secondes. Alors que voyant du mode service clignote et les boutons exécutent différentes actions.

Bouton	Nom du bouton	Description de l'action
	Téléchargement de la liste des produits	L'action télécharge la dernière liste de produits en attente définie pour la machine sur le cloud. REMARQUE: La liste de produits peut également être transmise depuis le cloud.
	Téléchargement des configurations	L'action télécharge la configuration depuis le cloud. REMARQUE: Le redémarrage de la boîte lancera également automatiquement le téléchargement de la configuration.

Remarque: lorsque la boîte Televend est en mode Service, la tâche d'encaissement ne peut pas être confirmée.

### 3. LED de signalisation

Le boîtier Televend dispose de trois voyants LED qui sont utilisés pour indiquer l'état actuel du boîtier. Les états sont liés à la connectivité (état du modem), à l'envoi/à la réception de données et à la maintenance de la machine. Toutes les combinaisons possibles sont décrites ci-dessous.



84

### 4. Voyant du serveur

La LED du serveur indique l'état de la connexion GSM. Il existe cinq statuts :

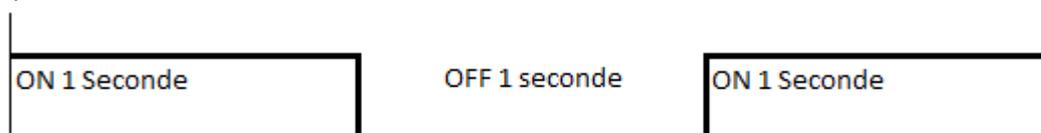
### a) Le modem est éteint

Vérifiez si les câbles sont correctement branchés et que le boîtier est sous tension. Si tout est correctement connecté et qu'il ne clignote toujours pas, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Televend et préparer le numéro PID.



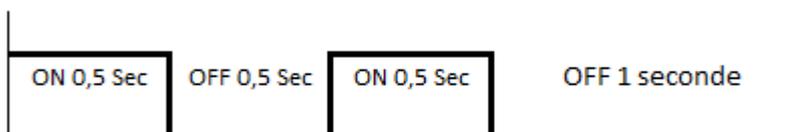
### b) Connexion au réseau GSM

Si cet état dure plus de 5 minutes, veuillez vérifier que vos antennes sont correctement connectées. Si vous avez commandé des antennes de type AN03 ou AN03S, essayez de les connecter car elles fournissent une meilleure puissance de signal. Si le statut persiste, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Televend et préparer un numéro PID.



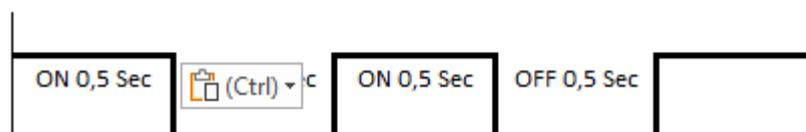
### c) Connexion au GPRS

Le modem se connecte à l'APN et peut prendre un certain temps avant de se connecter. Si le statut persiste, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Televend et préparer un numéro PID.



### d) Connexion au WEB

La box tente de se connecter au Cloud (serveurs) et de mapper avec la machine prédéfinie. Si le statut dure plus de 5 minutes, veuillez-vous connecter à l'application cloud ( <https://televendcloud.com> ), connectez-vous à la bonne entreprise et trouvez la machine avec le même PID que celui sur la boîte. Si le statut persiste, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Televend et préparer un numéro PID.



### e) Connecté au Cloud

La box s'est connectée avec succès au cloud.



## f) Voyant d'avertissement

LED clignotant rapidement - Televend envoie des données, la saisie au clavier est désactivée

LED clignotant lentement - Televend attend la réponse du Cloud, la saisie au clavier est désactivée

## g) Voyant mode service

Clignotant lorsque Televend est en mode service

# VIII. Processus de désactivation de Televend

Changer l'emplacement de la machine fait partie des opérations quotidiennes régulières dans le secteur des distributeurs automatiques et avoir des données de stock, de collecte d'argent et d'historique propres, il existe deux approches pour l'administration du cloud Televend, la configuration de la machine. Si, par exemple, le distributeur automatique est mis hors service ou vendu, l'option 2 peut être une solution, et si le distributeur ne fait que changer d'emplacement et/ou de client, l'option 1 peut être plus appropriée.

### Option 1 - Modification des données de base sur la configuration de la machine actuelle

Pendant que le distributeur est EN LIGNE, effectuez:

- Tâche d'encaissement: cette action enverra toutes les statistiques et données de vente dans le cloud. et préparez la boîte pour une utilisation sur la prochaine machine. Si ce n'est pas fait, la machine actuelle manquera de données historiques sur les statistiques de vente, et lorsque la boîte sera réutilisée sur une nouvelle machine, les données historiques de l'ancienne entraîneront des données de ventes Cash négatives sur la première tâche de collecte Cash.
- Tâche de recharge - (action Supprimer), de sorte que le stock d'inventaire sur la machine est défini sur 0. Cela mettra le stock sur la machine de désactivation à 0 et placera un enregistrement dans le rapport du journal de recharge afin qu'il soit enregistré combien de produits /les composants doivent être retournés à l'entrepôt.
- Modifier les données de base sur la machine à Configuration, emplacement et/ou client et enregistrer les modifications
- Toutes les modifications apportées aux données de base de la machine sont suivies et peuvent être vérifiées ultérieurement dans le générateur de rapports à Rapports en sélectionnant le rapport d'historique souhaité.

### Option 2 - Désactivation de la machine actuelle sur le cloud et création d'une nouvelle

Pendant que le distributeur est EN LIGNE, effectuez:

- Tâche d'encaissement: cette action enverra toutes les statistiques et données de vente dans le cloud. et préparez la boîte pour une utilisation sur la prochaine machine. Si ce n'est pas fait, la machine actuelle manquera de données historiques sur les statistiques de vente, et lorsque la boîte

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240

SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z

Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : [info@symotronic.com](mailto:info@symotronic.com) / Site : [www.symotronic.fr](http://www.symotronic.fr)

sera réutilisée sur une nouvelle machine, les données historiques de l'ancienne entraîneront des données de ventes Cash négatives sur la première tâche de collecte Cash.

- Tâche de recharge - (action Supprimer), de sorte que le stock d'inventaire sur la machine est défini sur 0. Cela mettra le stock sur la machine de désactivation à 0 et placera un enregistrement dans le rapport du journal de recharge afin qu'il soit enregistré combien de produits /les composants doivent être retournés à l'entrepôt.
- Débranchez Televend de l'alimentation électrique / Éteignez le distributeur et déconnecter les câbles.
- Attendez de voir le statut HORS LIGNE dans le Cloud
- Machine / Configuration: supprimez le PID et cliquez sur ENREGISTRER
- Machine / Configuration: définissez le périphérique d'audit sur Non sélectionné et cliquez sur ENREGISTRER
- Administration–Machine: recherchez la machine et désactivez-la (Gris=Désactivé)

Supprimez la machine depuis Administration > Machine en cliquant sur le pictogramme X rouge :

ID ▼	NAME	TYPE	LOCATION	CITY	PID	COL	COPY	ENABLED	REMOVE
13783	Bani - TestDelete	Cold beverage machine	Bani	Zagreb	0		<input type="button" value="COPY"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

REGLAGE OPTIMISE POUR CASHLESS #1 + BANCAIRE #2 + MONNAYEUR (facultatif)  
SUR PORTAIL SYMOTRONIC : MODEL MACHINE

**Général** [Afficher les options avancées](#)

Mode de fonctionnement EXE MDB Brain	Mode de prix Affichage du maintien du prix	Type de distribution Distribution simple
Monnaie rendue Après vente	Crédit maximum 20.00	Échec de distribution Rembourser le crédit
Distribution libre <input type="checkbox"/>		
Le niveau faible du tube a un effet sur l'acceptation des espèces N'importe quel tube + Rejeter les billets der	Pas de base 1	Point décimal 2
Trop-perçu Immédiat	Temps de réponse maximum 20100	Devise Par défaut
Temps interbyte 50	Préselection pour le cashless Toujours en repos	Afficher les messages Tous les messages
Niveau MDB Auto	Paramètres du réseau cellulaire -	ETL (Electronic Tray Label) <input checked="" type="checkbox"/>
Adresse MDB <input checked="" type="radio"/> #1 <input type="radio"/> #2		

Temps de réponse maximum : 20100  
Temps interbyte : 50  
ETL activé  
Niveau MDB : Auto

Manipulation spéciale de la machine			
<input type="text" value="C1R100"/>	<input type="text" value="00000000"/>	<input type="text" value="00000000"/>	
<hr/>			
<b>Système de paiement</b> <a href="#">Afficher les options avancées</a>			
Mode du chargeur de pièces	Monnaie maximum	Avertissement niveau du tube	
<input type="text" value="Distribuer et recharger"/>	<input type="text" value="10.00"/>	<input type="text" value="10"/>	
<hr/>			
Mode billets	Activer dépôt de sécurité		
<input type="text" value="Désactiver"/>	<input type="checkbox"/>		
<hr/>			
Mode cashless 1	Limite de recharge	Liste de prix <sup>i</sup>	Accepter la liste de prix suggérée
<input type="text" value="Activé - sans toujours en repos"/>	<input type="text" value="20.00"/>	<input type="text" value="Liste de prix 1"/>	<input type="text" value="Non"/>
Type d'appareil de paiement			
<input type="text" value="Boucle fermée"/>			
<hr/>			
Mode cashless 2	Limite de recharge	Liste de prix <sup>i</sup>	Accepter la liste de prix suggérée
<input type="text" value="Activé"/>	<input type="text" value="50.00"/>	<input type="text" value="Liste de prix 2"/>	<input type="text" value="Non"/>
Type d'appareil de paiement			
<input type="text" value="Boucle ouverte"/>			

89

**CASHLESS #1 : Microtronic MSmart6 MDB**  
Activé – sans toujours au repos  
Boucle fermé

**CASHLESS #2 : INGENICO IUC180B Always Idle**  
Activé  
Boucle ouverte

Pour activer Always Idle sur Cashless #1, il faut aller dans l'onglet Installation, puis développer le menu avancé des réglages « Général » et activer la « Présélection pour le Cashless » en « Toujours en repos » Bien sauvegarder en bas (pas à côté de Général » puis pusher vers la TBox.

**CONFIGURATION DE TELEVEND**

**Général** Afficher les options avancées

Mode de fonctionnement EXE MDB Brain	Mode de prix Maintien du prix	Type de distribution Distribution simple
Monnaie rendue Après vente	Crédit maximum 20.00	Échec de distribution Laisser le crédit
Distribution libre <input type="checkbox"/>	Le niveau faible du tube a un effet sur l'acceptation des espèces N'importe quel tube + Rejeter les billets dema	Pas de base 1
Trop-perçu 3 minutes	Temps de réponse maximum 100	Point décimal 2
Temps interbyte 50	Préselection pour le cashless Toujours en repos	Devise Par défaut
Paramètres du réseau cellulaire -	ETL (Electronic Tray Label) <input type="checkbox"/>	Afficher les messages Tous les messages
Adresse MDB #1 #2		
Manipulation spéciale de la machine 00000000	00000000	00000000

90

Une fois ce réglage fait, activez dans le menu « Général » (faire afficher les options avancées) :

Si CB sur MDB#1 mettre dans la case « Manipulation spéciale de la machine » mettre code : « WCR500 » pour une recharge de 5.00€. 500 est la valeur en centime, ex. pour 10€ de recharge via CB mettre : WCR1000, etc. ...

Nous avons quelques problèmes avec le mode EXE (EXE MDB Brain)

- Toujours inactif : Attention !!!

En situation, Tbox TE36 connecté en Mode EXE à un Distributeur Automatique.

Lorsque l'IUC/Self (Cashless System) est toujours inactif, une sélection est effectuée mais qu'elle est activée ou même annulée, l'IUC/Self (Cashless System) perd la fonction Always Idle jusqu'à la fin du TimeOut "MDB applli max respond time" dans le menu Param puis Paiement. En gros, il faudra attendre 90 secondes pour refaire une sélection et que l'IUC ou Self (Cashless System) demande le paiement (sinon ça reste figé même en Crédit d'abord...)

Pour info j'ai enlevé la Tbox puis brancher en exe un monnayeur CF7xxx puis le périphérique self en MDB du cf; à situation égale, l'IUC clôt bien sa session lors d'une demande d'annulation ou de remboursement. Il semble donc que le monnayeur ait une fonctionnalité plus poussée que la Tbox sur ce point (je demande à Tvd).

Il y a une manipulation spéciale qui peut aider, voici l'explication :

DVCS - Session d'annulation de vente refusée - Après une tentative de paiement refusée sur un appareil MDB sans espèces, televend box annulera la session sans espèces avec cet appareil. ATTENTION : ce n'est pas nécessaire par défaut avec les paiements par carte de crédit pour que le bouton d'annulation de la machine Necta annule la session après la présélection. Essayez d'abord sans cela.

91

Et pour le deuxième problème, vous pouvez essayer d'augmenter le temps Interbyte jusqu'à 100 ou plus :

The screenshot shows a configuration interface with various settings. The 'Interbyte time' field is highlighted with a red box and contains the value '50'. Other visible settings include:

- Free vend:
- Low tube level affects cash acceptance: Any tube + Disable bills larger than available
- Scale factor: 1
- Decimal point: 2
- Overpay: 3 minutes
- Max response time: 100
- Currency: Default
- Interbyte time: 50
- Preselection for cashless: Always idle
- Display messages: All messages
- MDB Level: #1
- Cellular Network Settings: -
- ETL (Electronic Tray Label):
- MDB Address:  #1,  #2
- Machine special handling: WCR500, 00000000, 00000000

