
PROCEDURE CONFIGURATION PORTAIL CLOUD INSTALLATION TBOX TELEVEND



1

Version : 1.0.0 en date du 01/12/2022

Rédaction : Stéphane MENARD

I. Table des matières

II.	Connexion au portail Televend cloud	4
III.	Prérequis pour la création de la machine	5
IV.	Gestion des utilisateurs	7
1.	Configuration utilisateur	7
a)	Général	8
b)	Rôles d'utilisateur et personnalisation de l'application Web	9
c)	Accès aux données	10
d)	Jours et heures de travail	12
e)	Services	14
f)	Affecter	15
g)	Affectation de compétence	16
h)	Liste des utilisateurs	17
V.	Création du client (base de données)	18
1.	Création du nouveau type de client	19
2.	Création du client	20
3.	Création de l'emplacement de la machine	21
4.	Création du Type de la machine	23
5.	Création de la catégorie de la machine	24
6.	Création de la marque de machine et modèles associés	25
7.	Création de l'entrepôt	26
8.	Création du Planogramme Machine	28
i)	Création de la catégorie de Produit	29
j)	Création de la Taxation TVA	30
k)	Création des composants d'une recette produit	31
l)	Création du produit	33
m)	Création du planogramme	36
9.	Création de la machine (Installation)	42
10.	Configuration du boîtier Televend	45
a)	Configuration du boîtier Televend (Général)	45
b)	Paramétrage du Mode Général de la configuration	50
c)	Réglage Configuration -Système de paiement	58
d)	Réglage Configuration -Bluetooth	65
e)	Réglage Configuration - Vérification de l'âge	66
f)	Réglage Configuration - Capteur de température	66
g)	Réglage Configuration - EVA-DTS	67
h)	Réglage Configuration - EVA-DTS DEX	68
i)	Opérations sur le Televend	70

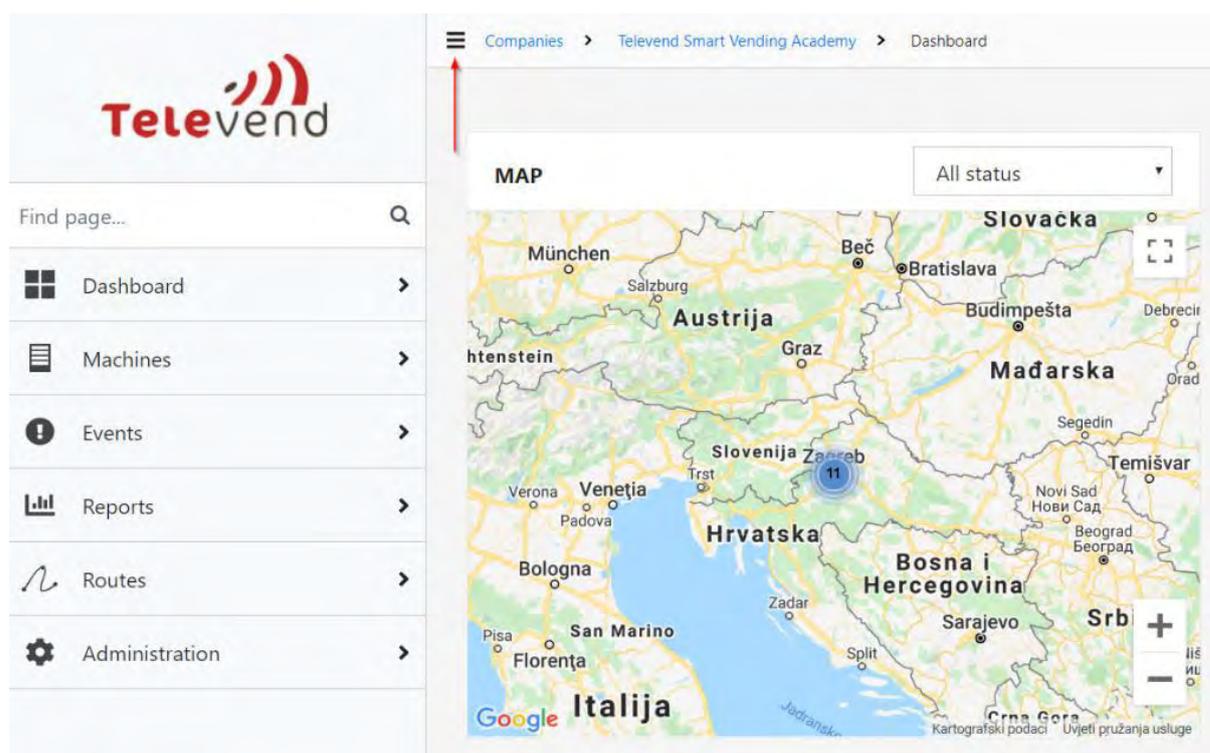
11. Affectation du Planogramme à la machine	74
a) Ajouter des produits à la machine (planogramme)	74
b) Ajouter un planogramme à la machine	79
VI. Liste des tests essentiels	81
VII. Fonctions du bouton Televend	81
1. Televend en mode inactif (vente).....	82
2. Televend en mode Service	83
3. LED de signalisation	84
4. Voyant du serveur	84
a) Le modem est éteint	85
b) Connexion au réseau GSM.....	85
c) Connexion au GPRS	85
d) Connexion au WEB	85
e) Connecté au Cloud	85
f) Voyant d'avertissement	86
g) Voyant mode service	86
VIII. Processus de désactivation de Televend	86

II. Connexion au portail Televend cloud

Televend cloud est une solution Smart Vending conçue avec une interface utilisateur basée sur le Web. Pour accéder au Cloud, utilisez l'un des navigateurs Internet disponibles dans le commerce. Pour une expérience utilisateur optimale, nous recommandons Google Chrome ou Mozilla Firefox.

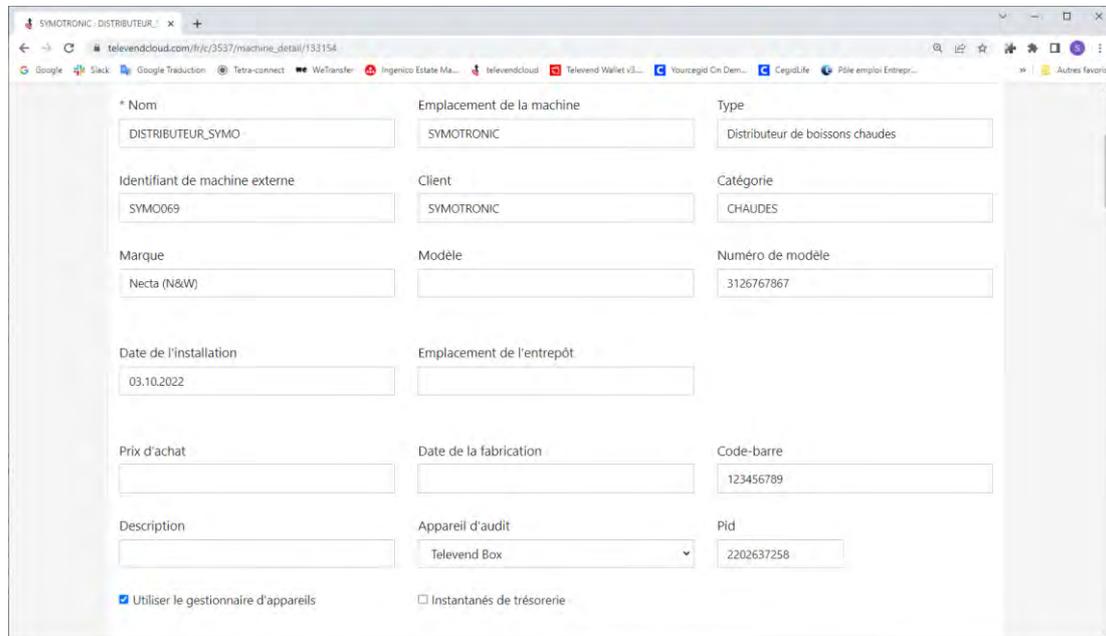
- Lien d'accès: <http://televendcloud.com/en/login>
- Nom d'utilisateur: votre e-mail
- Mot de passe: votre mot de passe

Si vous utilisez le réglage de l'écran sur des résolutions plus petites, sachez que la barre latérale gauche se cachera automatiquement. Pour l'afficher (ou le masquer), il suffit de cliquer sur l'icône ☰ dans le coin supérieur gauche.



III. Prérequis pour la création de la machine

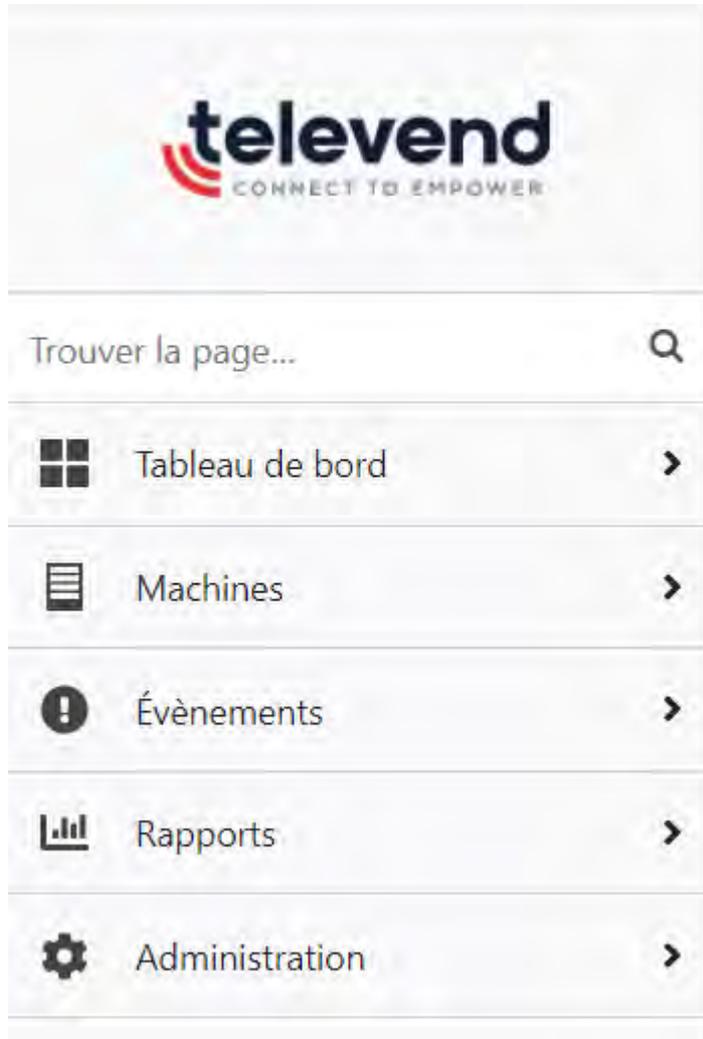
Pour pouvoir configurer les TBOX, il est nécessaire de créer un certain nombre d'éléments dans la base de données nécessaires au paramétrage des boîtiers de télémétrie TBOX.



Pour cela nous aurons besoin des éléments suivants :

- Nom du distributeur (identification simplifiée)
- Emplacement de la machine
- Type de la machine (chaude, froide, snack, combi, etc.)
- Identifiant externe de la machine (Optionnel, mais utile pour les filtres)
- Client
- Catégorie de machine (machine chaude etc.)
- Marque de la machine (Necta, Bianchi, etc.)
- Modèle de la machine
- Numéro de modèle si existant
- Date de l'installation
- Emplacement de l'entrepôt (si machine géré en stock)
- Autres éléments généraux :
 - Prix d'achat (optionnel)
 - Date de la fabrication (optionnel)
 - Code-barre (utile dans le cas de l'exploitation de la machine)
 - Description (optionnel)
- Appareil d'audit (par défaut Televend Box)
- Pid (identifiant de l'appareil d'audit)
- Option : Utiliser le gestionnaire d'appareils
- Option : Instantanés de trésorerie

Pour chacun des champs à remplir, il sera nécessaire de créer plusieurs éléments
L'ensemble de ces éléments seront à créer dans la partie « Administration » du portail.



IV. Gestion des utilisateurs

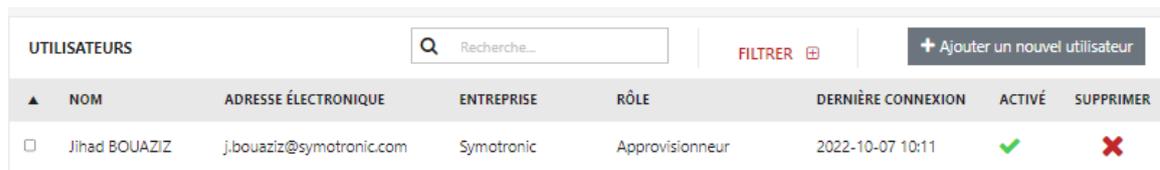
Un utilisateur a accès au système avec un certain ensemble de règles. Ces règles définissent les modules et les parties du système que l'utilisateur peut afficher et/ou modifier. Dans la gestion des utilisateurs, des informations générales sur l'utilisateur telles que le nom, l'e-mail, l'entreprise et la langue sont affichées.

Les notifications par e-mail peuvent être activées et les utilisateurs peuvent être définis pour être disponibles pour l'affectation de l'itinéraire et/ou de l'événement. Les notifications du système peuvent être autorisées et les itinéraires et les événements peuvent être attribués à un certain utilisateur ici.

En outre, les heures de travail peuvent être définies pour chaque utilisateur, qu'il travaille en une ou deux équipes par jour. Les périodes d'absence peuvent être utilisées pour signifier des congés de maladie ou des périodes non travaillées pour les utilisateurs. L'attribution de compétences est définie lorsqu'un utilisateur dispose d'un ensemble spécifique de compétences pour des tâches de réparation technique.

1. Configuration utilisateur

Depuis l'onglet « Administration », sous « Utilisateurs » :



UTILISATEURS	Recherche...	FILTRE	+ Ajouter un nouvel utilisateur				
▲	NOM	ADRESSE ÉLECTRONIQUE	ENTREPRISE	RÔLE	DERNIÈRE CONNEXION	ACTIVÉ	SUPPRIMER
<input type="checkbox"/>	Jihad BOUAZIZ	j.bouaziz@symotronic.com	Symotronic	Approvisionnement	2022-10-07 10:11	✓	✗

La fenêtre présentée dans la figure suivante s'ouvrira après avoir cliqué sur le bouton « Ajouter un nouvel utilisateur » :



Pour les nouveaux utilisateurs, les informations générales, le rôle de l'utilisateur, la personnalisation de l'application Web et les informations d'accès aux données doivent être renseignées.

Les services, les notifications, les jours et heures de travail et les informations sur les compétences peuvent également être définis pour chaque nouvel utilisateur.

Toutes les informations nécessaires seront présentées plus en détail dans les chapitres suivants.

Différentes parties à paramétrer :

- Général
- Rôle de l'utilisateur
- Notifications aux services
- Itinéraire assigné

(Poursuivre depuis le document : [Televend Quick Installation Guide V_3.2.pdf](#))

NOUVEL UTILISATEUR

Général

Activer l'utilisateur

*Prénom *Nom

*Adresse électronique

*Entreprise

Fuseau horaire Téléphone

Langue

Mot de passe Mot de passe (répéter)

Laisser l'utilisateur choisir son propre mot de passe (par courrier)

Identifiant utilisateur externe

***Rôle de l'utilisateur**

No Access

Paramètres accessibles à l'utilisateur

Machines voir modifier

Produits voir tout voir assigné modifier

Utilisateurs voir modifier

Événements voir modifier

Rapports voir

Rapports de caisse voir

Administration voir

Intégration ERP voir modifier

Accès aux données

Machines assignées directement

Jours et horaires d'ouverture

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

De À

+ ajouter un intervalle de temps

Période d'absence

Attribution de compétences

Retourner Sauvegarder

a) Général

Dans la partie générale de la configuration de l'utilisateur, les informations clés sur le nouvel utilisateur doivent être saisies. Dans cette partie, la case Activer l'utilisateur doit être cochée pour qu'un utilisateur puisse accéder au système. Les utilisateurs handicapés ne peuvent pas se connecter au Televend Cloud. Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*); nom, prénom et e-mail. Il est important d'entrer une adresse e-mail valide car cette adresse e-mail peut ensuite être utilisée pour réinitialiser le mot de passe et/ou pour envoyer des notifications à partir du système.

La société doit être choisie dans le menu déroulant si l'utilisateur qui crée un nouvel utilisateur peut donner accès à plusieurs sociétés. La langue peut être modifiée en fonction de la zone d'expression de l'utilisateur.

Le mot de passe peut être saisi manuellement pour un nouvel utilisateur, ou l'utilisateur peut choisir son mot de passe. Le mot de passe peut être écrit et enregistré puis communiqué à un nouvel utilisateur via un moyen sûr, ou un nouvel utilisateur peut définir son mot de passe via le lien sécurisé envoyé à son e-mail (si l'option **Laisser l'utilisateur choisir son mot de passe** est sélectionnée). Ce processus peut également être appliqué en cas de mot de passe oublié.

L'ID utilisateur externe est un champ non obligatoire et est généralement utilisé pour fusionner avec des systèmes externes tels que l'ERP, les systèmes d'entrepôt, etc. Il doit être unique pour chaque utilisateur.

b) Rôles d'utilisateur et personnalisation de l'application Web

Chaque rôle a son ensemble par défaut d'autorisations d'affichage et de modification (modules et pages dans l'application cloud) et l'accès aux données machine par défaut (critères, clusters ou clients) qui peuvent être vérifiés en sélectionnant chacun des rôles d'utilisateur dans la liste déroulante des rôles d'utilisateur. Ce menu déroulant est un modèle pour une sélection plus simple car l'utilisateur se verra automatiquement accorder certaines autorisations en sélectionnant son rôle spécifique. Chaque rôle d'utilisateur est entièrement personnalisable dans le segment de personnalisation de l'application Web.

Voici les rôles d'utilisateur disponibles dans le Televend Cloud :

No Acces - Utilisé pour désactiver temporairement tous les accès aux données et aux modules pour l'utilisateur, ou lors de la création d'un nouvel utilisateur où il n'est toujours pas clair quel accès il devrait avoir.

Invité - Habituellement utilisé pour les clients à des fins commerciales transparentes. Accès limité sans modification uniquement pour les machines de ce client avec des données de revenus de base.

AssistanceClient - Utilisateur responsable d'un nombre limité de clients nécessitant une attention particulière.

Approvisionnement - Utilisateur responsable du remplissage de la machine et qui utilise principalement l'application mobile Televend Staff (pas l'application Cloud) où cette personne respecte les itinéraires prévus et les tâches assignées. L'accès au cloud est par défaut très limité car cet utilisateur n'est généralement pas autorisé à voir les rapports financiers et n'est pas autorisé à modifier les données de base.

Service (Technicien) - Utilisateur responsable de la maintenance technique de la machine et qui utilise principalement l'application mobile Televend Staff ou Technicien.

DirecteurService - Généralement un responsable technique général avec un accès complet à toutes les fonctionnalités du système.

WarehouseManager - Utilisateur responsable de l'emballage des produits avec un accès limité aux machines appartenant uniquement à un entrepôt spécifique.

GestionnaireCatégorie – Utilisateur responsable de la gestion des produits et des planogrammes. N'a accès à aucun autre module du système qui n'est pas lié aux produits.

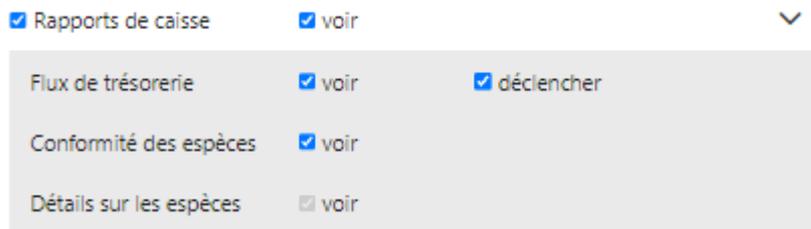
Superviseur - Utilisateur avec un accès complet au parc de machines, pour superviser les performances et la qualité des données.

AdministrateurEntreprise - une personne responsable des opérations commerciales quotidiennes, de la gestion du personnel et des résultats de l'entreprise.

DirecteurEntreprise - Généralement un directeur général des opérations avec un accès complet à toutes les fonctionnalités du système et à toutes les machines.

DirecteurMultiEntreprise - Utilisateur qui peut accéder à plusieurs entreprises sur le Televend Cloud avec un seul compte et a accès à toutes les données par défaut.

Certains rôles peuvent afficher, afficher les données attribuées et/ou modifier les données sur les machines, les produits, les utilisateurs, les événements, les rapports, les rapports de trésorerie, l'administration et l'intégration ERP. Pour certains rôles métier, il suffit de voir les données et non de les modifier. Si le rôle d'utilisateur Pas d'accès est choisi, l'utilisateur pourra se connecter au Televend Cloud mais ne pourra voir aucune donnée. Les rôles d'invité et d'assistance client ont un accès de base au système. Ils ne peuvent voir que certaines données. D'autres rôles peuvent afficher et modifier des données particulières en fonction de leurs tâches de rôle métier. Il est bon de souligner que les utilisateurs peuvent utiliser l'option « **Déclencher** » du « Rapports de caisse ». Cette option leur permet de faire des demandes d'encaissement sur le Televend Cloud ou via une application mobile si une machine n'est pas sur le parcours. Cette option peut être activée en cliquant sur la marque dans le coin droit du rapport de trésorerie qui ouvre un menu déroulant, puis cochez la case « **Déclencher** ».



10

c) Accès aux données

L'accès aux données peut être défini de plusieurs manières : toutes les machines, les machines affectées directement, l'affectation des machines par critères et le cluster. Le menu d'accès aux données est modifiable en fonction du rôle sélectionné. Par exemple, si le rôle **d'Approvisionnement** est sélectionné, l'option *toutes les machines* n'est pas visible en raison des caractéristiques de ce rôle d'utilisateur spécifique.

Les utilisateurs qui ont accès à *toutes les machines* peuvent voir toutes les données sur les machines de l'entreprise sans aucune restriction.

Si les données de la machine sont *attribuées directement* à l'utilisateur, l'étape suivante consiste à attribuer les machines via le module d'administration **Affectation des machines**. Dans l'onglet *Affectation de machine*, l'utilisateur doit être choisi dans le menu déroulant. Après avoir choisi l'utilisateur souhaité, les machines doivent être sélectionnées et affectées à cet utilisateur comme présenté dans les figures suivantes.

Pour cela on sélectionne l'approvisionneur.

Ensuite on sélectionne les machines dans la partie gauche de l'écran (Disponible).

Puis on clique sur la touche  pour affecter les machines à l'approvisionneur.

Utilisateur

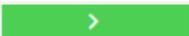
Jihad BOUAZIZ (Filler)

DISPONIBLE	
<input checked="" type="checkbox"/> NOM	EMPLACEMENT ▼
CAFE ACCUEIL SYMO	SYMOTRONIC
DISTRIBUTEUR_CIB	SYMOTRONIC
COMMERCIAL AURA	SYMOTRONIC
MARTINS	SYMOTRONIC
DISTRIBUTEUR_SYMO	SYMOTRONIC
TEST PATRICK BEAU	SYMOTRONIC
TEST_REMI	SYMOTRONIC
SYMOTRONIC MS ATELIER	SYMOTRONIC
Commercial Ouest Cafe	COMMERCIAL OUEST

Précédent 1 Suivant

ASSIGNÉ À JIHAD BOUAZIZ (FILLER)	
<input checked="" type="checkbox"/> NOM ▲	EMPLACEMENT
Pas de données disponibles dans le tableau	

Précédent Suivant

Puis on clique sur la touche  pour affecter les machines à l'approvisionneur.

11

Utilisateur

Jihad BOUAZIZ (Filler)

DISPONIBLE	
<input checked="" type="checkbox"/> NOM	EMPLACEMENT ▼
CAFE ACCUEIL SYMO	SYMOTRONIC
COMMERCIAL AURA	SYMOTRONIC
MARTINS	SYMOTRONIC
TEST PATRICK BEAU	SYMOTRONIC
TEST_REMI	SYMOTRONIC
SYMOTRONIC MS ATELIER	SYMOTRONIC
Commercial Ouest Cafe	COMMERCIAL OUEST

Précédent 1 Suivant

ASSIGNÉ À JIHAD BOUAZIZ (FILLER)	
<input checked="" type="checkbox"/> NOM ▲	EMPLACEMENT
DISTRIBUTEUR_CIB	SYMOTRONIC
DISTRIBUTEUR_SYMO	SYMOTRONIC

Précédent 1 Suivant

S'il est choisi pour un utilisateur d'accéder aux données de la machine par critères, ces critères peuvent être la région, le type de machine et/ou les clients.

La région et les types de machines disponibles au niveau de l'entreprise seront affichés après avoir cliqué sur la case à cocher. Pour les critères de région, la région ou l'emplacement peut être choisi pour

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240

SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z

Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : info@symotronic.com / Site : www.symotronic.fr

chaque utilisateur. Les critères clients proposent une zone de texte dans laquelle le nom des clients souhaités doit être saisi (lorsque les trois premières lettres sont saisies, le système proposera automatiquement un menu déroulant avec la liste des clients disponibles correspondant au texte saisi).

Accès aux données

Machines assignées selon le critère suivant

Région

- RHONE-ALPES
- PAYS DE LA LOIRE
- LORRAINE ALSACE
- IDF NORD

Type de machine

- Distributeur de Produit frais
- Distributeur de boissons chaudes
- Combo de machines
- Distributeur de boissons froides
- Distributeur de nourriture

Clients

SYMOTRONIC

12

Si les machines sont affectées aux utilisateurs par cluster, des clusters prédéfinis doivent être saisis dans la zone de texte. Lorsque les trois premières lettres sont saisies, le système proposera automatiquement un menu déroulant avec la liste des clusters disponibles correspondant au texte saisi.

Accès aux données

Cluster

symc

SYMOTRONIC

Si les utilisateurs n'ont accès à aucune machine, ils pourront se connecter à Televend Cloud, mais ils ne pourront voir aucune donnée.

d) Jours et heures de travail

Les jours et heures de travail peuvent être saisis pour chaque utilisateur. Plusieurs périodes de temps peuvent être saisies pour chaque utilisateur. Par exemple, si les utilisateurs travaillent en double poste, il est bon d'entrer leurs heures de travail exactes pour les deux périodes.

En outre, les périodes d'absence pour chaque utilisateur peuvent être définies. Par exemple, s'ils sont en congé de maladie ou en vacances.

Période d'absence

Les utilisateurs peuvent s'absenter pendant un certain temps en définissant une ou plusieurs périodes d'absence.

[+ Ajouter une période d'absence](#)

Dernière mise à jour: 2022-12-19 08:23:50 par Stephane Menard (s.menard@symotronic.com)

De À ✘

13

Jours et horaires d'ouverture

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

De À

[+ ajouter un intervalle de temps](#)

[📅 Période d'absence](#)

Il est important de définir le temps de travail des utilisateurs car cela pourrait affecter le fonctionnement du système lors de la planification des itinéraires. Par exemple, si l'entreprise planifie ses visites aux machines via des itinéraires, il est important que les jours et les heures de travail de chaque remplisseur et technicien soient correctement saisis.

Sinon, le système pourrait suggérer un remplisseur qui a un jour de congé pour desservir l'itinéraire.

e) Services

Chaque utilisateur peut recevoir des notifications par e-mail sur les erreurs, le niveau de produit, les informations et les notes mobiles. Les erreurs indiquent des événements d'alarme sur les machines. Si l'avertissement de niveau de produit est défini sur la configuration des opérations de la machine (comme présenté dans les figures suivantes), les utilisateurs recevront des avertissements par e-mail concernant le faible stock de produit. Si l'on souhaite que cet avertissement soit reçu lorsque le stock total atteint un certain pourcentage, il peut être défini en cliquant sur les cases marquées en rouge dans la figure suivante. Après avoir cliqué sur la marque mentionnée, il faut définir le pourcentage exact du stock sous lequel l'avertissement sera augmenté. Il peut être activé à la fois au niveau du produit et au niveau du composant.

SYMOTRONIC : DISTRIBUTEUR_SYMO

DERNIÈRE MODIFICATION
16.11.2022 14:40 par Rémi MOISSET

Vue d'ensemble Distributions Transactions Évènements Réapprovisionnement **Produits** Analyse Installation

COLONNES AVERTISSEMENT STOCK: 0% Installation Nouvelle colonne

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	RAMASSAGE	CAP	QTÉ DE REMPLISSAGE	PRIX 1			
35	BOISSON CHAUDE			0	100	100	0.35			

Sauvegarder en tant que planogramme Charger le planogramme

Liste de produits changée : 16.11.2022. 14:21 [Rémi MOISSET]
Liste de produits attribuée : 07.10.2022. 14:56
Dernier utilisateur à pousser : Rémi MOISSET
Planogramme: SYMO
Planogramme ajouté: 07.10.2022. 10:49 [Rémi MOISSET]

Pousser la liste des produits Supprimer les colonnes

Une autre méthode consiste à cliquer sur le bouton Configuration marqué en rouge dans la figure suivante. La quantité sous laquelle l'avertissement augmentera peut être définie de cette manière.

SYMOTRONIC : DISTRIBUTEUR_SYMO

DERNIÈRE MODIFICATION
16.11.2022 14:40 par Rémi MOISSET

Vue d'ensemble Distributions Transactions Évènements Réapprovisionnement **Produits** Analyse Installation

COLONNES AVERTISSEMENT STOCK: 0% Installation Nouvelle colonne

Marqués en rouge dans la figure suivante, les avertissements de quantité de produit peuvent être activés en cliquant sur la case à cocher devant le champ d'abonnement Mail. Après cela, la quantité pour chaque produit peut être définie en faisant glisser des cercles rouges (présentés dans la figure suivante) vers la gauche ou vers la droite.

Par exemple, si l'avertissement de quantité de produit pour BOISSON CHAUDE est défini sur 20 (100 unités au total), l'avertissement augmentera lorsque 19 produits seront vendus.

Installation

Plusieurs listes de prix

Une liste de prix ▼

Mappage de la colonne

Mappage entre les colonnes rapportées et le planogramme

Alerte sur la durée de conservation

Abonnement courrier Augmenter le niveau d'avertissement 1 jour avant ▼

Alerte sur la quantité de produit

Abonnement courrier

VÉRIFIER	NOM	QUANTITÉ	UNITÉ
<input checked="" type="checkbox"/>	BOISSON CHAUDE	<input type="text" value="20"/>	/100 pièces

15

Les notifications de notes sur mobiles seront envoyées aux utilisateurs qui ont activé cette option par e-mail si un événement de l'application Televend Cloud ou Mobile est saisi manuellement. Les utilisateurs recevront des notifications uniquement pour les événements sur les machines attribuées.

f) Affecter

Le menu d'affectation offre deux options : remplir l'itinéraire et l'événement. Les utilisateurs qui ont l'option Affecter (Itinéraire de remplissage) activée seront visibles dans la liste de remplissage sur le module de routage et un itinéraire pourra leur être attribué. Cette option est activée par défaut pour les rôles de remplissage.

Affecter

- Itinéraire de remplissage
- Événement

Si les utilisateurs ont une option d'événement affectée, ils seront disponibles dans la liste des événements au niveau de la machine. Dans l'onglet Événement de chaque machine, les événements d'alarme et d'avertissement peuvent être attribués aux utilisateurs auxquels l'option Événement est attribuée.

Ceci est activé par défaut pour les rôles de remplisseur, de service et de gestionnaire d'entrepôt. Le processus est présenté dans les figures suivantes.

< Retour à toutes les machines

SYMOTRONIC : DISTRIBUTEUR_CIB

DERNIÈRE MODIFICATION
15.12.2022 16:22 par Rémi MOISSET

Vue d'ensemble Distributions Transactions **Évènements** Réapprovisionnement Produits Analyse Installation

ÉVÈNEMENTS DES MACHINES Info Alerte Alarme NOUVEL ÉVÈNEMENT FILTRES

TYPE	NOM	DESCRIPTION	COMPTEUR	COMMENCER	SOURCE	RÉSOLU	ACTION
	Appareil cashless 2	Une erreur de communication est survenue entre le périphérique de paiement et la VMC. Le paiement est peut-être indisponible	1	16.12.2022. 15:19	Machine	Non résolu	Affecter Résoudre



Lorsque l'événement est attribué à un utilisateur, l'utilisateur recevra automatiquement un e-mail.

g) Affectation de compétence

Des compétences utilisateur prédéfinies peuvent être attribuées aux utilisateurs de ce segment. Ces compétences sont répertoriées dans l'administration des compétences de l'utilisateur. De nouvelles compétences peuvent également y être définies. Il existe deux types de compétences : compétence personnalisée ou compétence par secteur / marque / modèle.

Liste des compétences d'utilisateur NOUVELLE COMPÉTENCE D'UTILISATEUR

Chercher

Nom	Type de compétence	Obligatoire	Supprimer
Approvisionneur	Personnalisé	✓	✗
Employé	Personnalisé	✓	✗
Horeca Machine-Necta (N&W)-ASTRO	/Marque/Modèle	✓	✗

L'attribution de compétences est utilisée si l'entreprise utilise le module Centre technique sur le Televend Cloud.

h) Liste des utilisateurs

Le menu utilisateur est utilisé pour créer de nouveaux utilisateurs, consulter la liste des utilisateurs existants et leurs statuts et modifier les données existantes. La figure suivante montre la vue de la liste des utilisateurs.

UTILISATEURS							
<input type="text" value="Recherche..."/> FILTRES + Ajouter un nouvel utilisateur							
▲	NOM	ADRESSE ÉLECTRONIQUE	ENTREPRISE	RÔLE	DERNIÈRE CONNEXION	ACTIVÉ	SUPPRIMER
<input type="checkbox"/>	Jihad BOUAZIZ	j.bouaziz@symotronic.com	Symotronic	Approvisionnementneur	2022-10-07 10:11	✓	✗
<input type="checkbox"/>	Rémi MOISSET	r.moisset@cib-ingenierie.fr	Action Café 75013	DirecteurMultientreprise	2022-12-16 10:41	✓	✗
<input type="checkbox"/>	Daniel OCLOO	d.ocloo@symotronic.com	Symotronic	Approvisionnementneur	2022-10-05 18:29	✓	✗
<input type="checkbox"/>	Frédéric PLU	f.plu@symotronic.com	Symotronic	DirecteurEntreprise	2022-12-15 11:25	✓	✗

La liste des utilisateurs présente une liste de tous les utilisateurs de l'entreprise avec des informations sur leurs rôles d'utilisateur actuels, les horodatages de leur dernière connexion et leurs statuts dans le système. L'utilisateur peut être **ACTIVÉ** ou **DÉSACTIVÉ**. Chaque utilisateur peut être temporairement empêché d'accéder à Televend Cloud en cliquant sur la coche verte dans le champ **ACTIVÉ**. La coche grise représente désactivée et la verte est activée. L'utilisateur peut également être supprimé de la liste en cliquant sur le **X** rouge dans la colonne **SUPPRIMER**.

Pour un examen rapide des données, le tri des colonnes peut être utilisé, de sorte qu'il peut être facile de regrouper les utilisateurs par type de rôle d'utilisateur, l'horodatage de la dernière connexion (pour repérer les inactifs) ou de voir les utilisateurs désactivés en haut. La boîte de recherche peut être utilisée pour effectuer une recherche par prénom et nom.

Avec l'option **FILTRE**, les utilisateurs peuvent être sélectionnés, puis leur statut peut être modifié en choisissant **Activer/Désactiver** dans le menu Sélectionné et enfin en cliquant sur le bouton **Exécuter** pour désactiver ou activer un groupe d'utilisateurs.

UTILISATEURS							
<input type="text" value="Recherche..."/> 1. FILTRES + Ajouter un nouvel utilisateur							
Entreprise			Sélectionné				
<input type="text" value="Symotronic"/> Sélectionner tout Désélectionner tout			3. - 4. Exécuter				
▲	NOM	ADRESSE ÉLECTRONIQUE	ENTREPRISE	RÔLE	DERNIÈRE CONNEXION	ACTIVÉ	SUPPRIMER
<input type="checkbox"/>	Jihad BOUAZIZ	j.bouaziz@symotronic.com	Symotronic	Approvisionnementneur	2022-10-07 10:11	✓	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	Stéphane CIB	s.menard@cib-ingenierie.fr	Symotronic	Approvisionnementneur	2022-09-28 14:09	✓	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	Yann FOURNIAUD	y.fourniaud@symotronic.com	Symotronic	DirecteurEntreprise	2022-12-09 16:02	✓	✗

L'onglet Utilisateurs a également l'option Ajouter un nouvel utilisateur avec laquelle de nouveaux utilisateurs peuvent être créés pour l'entreprise.

[+ Ajouter un nouvel utilisateur](#)

V. Création du client (base de données)

Une fois connecté, allez dans l'onglet "ADMINISTRATION" et créez les entités nécessaires qui doivent être définies avant de créer une machine. Les entités représentent le maître, ou nous pouvons l'appeler les données obligatoires de chaque opérateur de vente. Il se compose d'informations géographiques, d'informations sur les produits et d'informations sur les clients.

Veuillez noter la séquence de remplissage de ces données - il est important de saisir les données dans l'ordre indiqué ci-dessous. Liste complète et explication :

Régions

Le module Région permet de définir des régions et des sous-régions. Par exemple, une ville peut être une région et différentes parties de la ville peuvent être des sous-régions. Dénomination pratique pouvant être utilisée, nom de ville, nom de zone, nom de quartier, etc.)

Emplacements

L'emplacement est généralement un bâtiment où se trouvent une ou plusieurs machines. Pour chaque emplacement, il peut être défini : nom, adresse, région sélectionnée, jours/heures de travail, coordonnées, pas d'alarmes de vente.

N'oubliez pas d'appuyer sur Activer lors de l'enregistrement de l'emplacement. Sinon, l'emplacement ne sera pas actif dans le système et ne pourra pas être attribué à la machine.

Les taux d'imposition

Les taux de taxe sont nécessaires pour créer un produit et sont utilisés pour de meilleurs rapports sur les ventes. Il est possible de créer plusieurs taux de taxe de la manière suivante : Administration > Taux de taxe et choisissez + Nouveau taux de taxe. Il est possible de définir un taux de taxe par défaut en sélectionnant une coche dans sa ligne sous Titre par défaut. La marque verte indique un taux de taxe par défaut qui est automatiquement défini comme premier choix de taux de taxe lors de l'ajout d'un nouveau produit.

Les clients représentent les entreprises avec lesquelles vous avez des contrats pour les machines installées. Vous pouvez également créer une arborescence de clients si l'entreprise elle-même a de nombreuses succursales ou si l'entreprise revend même des positions à d'autres clients.

Il faut nécessairement créer le client final (site destinataire de la machine). Ce client aura pour information à saisir :

Client: SYMOTRONIC			
Nom *	Type de client	Parent	ID externes
SYMOTRONIC			1
Adresse du client	Personne à contacter		
Rue Francis de Pressensé, 69100 Vi	MENARD Stéphane		

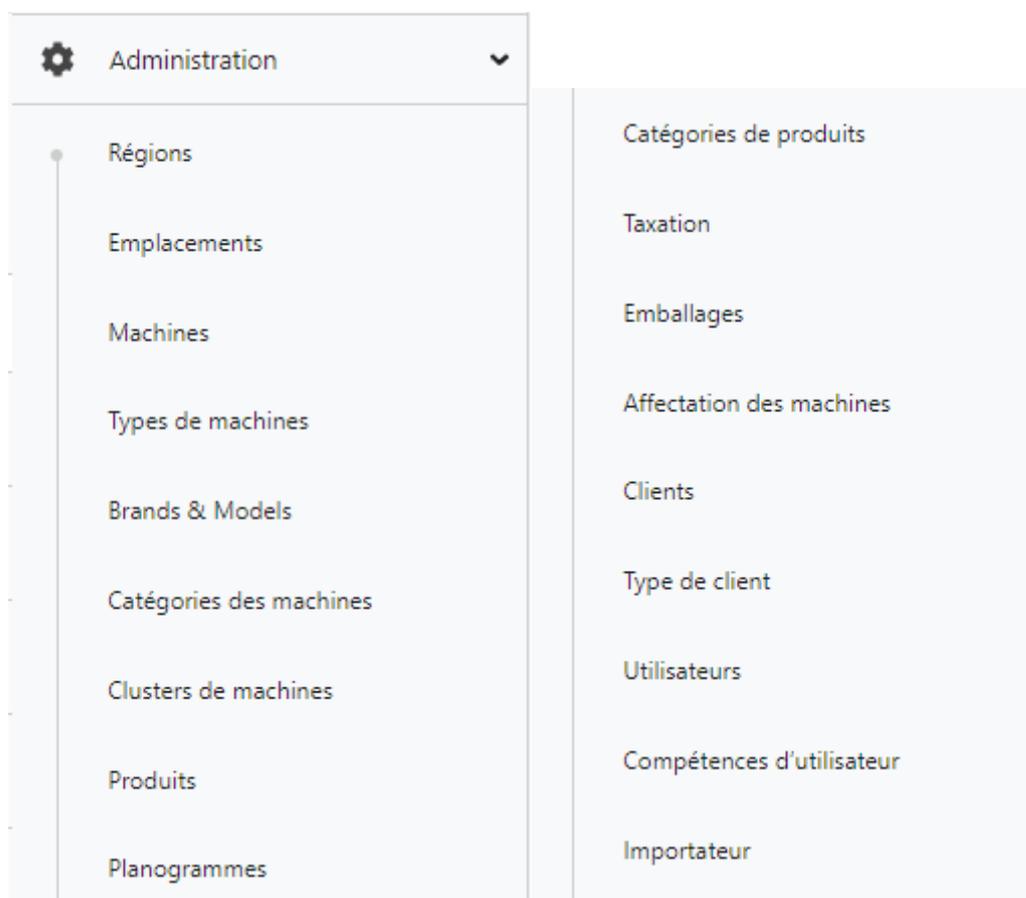
- Nom du client
- Type de client
- Parent
- Id Externe (optionnel, utile dans les filtrages)

- Adresse du client
- Personne à contacter

Le type de client doit être renseigné avant, donc il faudra créer le type de client en amont si utilisé.
Le type de client peut correspondre au client Public, Entreprise, Collectivité, etc.

Tous les réglages se font dans la partie « Administration » du portail.

L'ensemble des éléments propre à la base de données seront visibles sous cet onglet :



19

1. Création du nouveau type de client

Depuis l'onglet « Administration »

TYPE DE CLIENT			+ Nouveau type de client
NOM	N° DE MACHINES	SUPPRIMER	
PUBLIC	0		
Collectivité	0		

La saisie du **nom du type de client** peut être suffisant.

Il existe des champs supplémentaires optionnels :

- Parent : Type de client parent (Collectivité, parent : Public)
- Identifiant externe : facilite les recherches à travers les filtres.

Modifier le type du client ✕

Nom

COLLECTIVITES

Parent

PUBLIC ▼

Identifiant externe

TC_COLLEC001

Soumettre

20

2. Création du client

Depuis l'onglet « Administration »

Clients				➕ NOUVEAU CLIENT
Chercher				🔍
Nom	Type de client	Nombre de distributeurs	Supprimer	
SYMOTRONIC		9	✕	

La saisie du **nom du client** peut être suffisant.

Il existe des champs supplémentaires optionnels :

- Type de client : Type de client (Collectivité, Public)
- Parent : Type de client parent (Collectivité, parent : Public)

- Identifiant externe : facilite les recherches à travers les filtres
- Adresse du client (géo localisation)
- Personne à contacter (administratif)
- Identifiant Externe : facilite les recherches à travers les filtres.

Nouveau client

Nom : CIB INGENIERIE Type de client : COLLECTIVITES Parent : SYMOTRONIC ID externe : 2

Adresse du client : 75 Rue Francis de Pressensé, 69100 Personne à contacter : Marc PURAVET

Canaux de signalement des centres d'appels

E-mail : m.puravet@cib-ingenierie Ajouter ✕

Type :
 Televendcloud event
 Téléphone
 E-mail

Retour Sauvegarder

Dans la fiche on retrouve la notion de Parent comme le type de client, cela permet d'associer dans la base deux sociétés faisant partie du même groupe.

21

Dans le cas de l'utilisation du centre d'appel, il est possible de prévoir différents canaux de transmission de l'informations au responsable du client :

- Par Evènement Cloud (relayé par paramétrage au compte utilisateur du portail)
- Par téléphone
- Par mail

3. Création de l'emplacement de la machine

Depuis l'onglet « Administration »

EMPLACEMENTS 🔍 Saisir le nom d'un emplacement, d'une région + Nouvel emplacement

NOM ▲	RÉGION	ADRESSE	VILLE	ACTIVÉ	SUPPRIMER
ALSACE LORRAINE	LORRAINE ALSACE	8 Rue Isabey, Nancy, France	Nancy	📄 ✓	✕
COMMERCIAL IDF	IDF NORD	12 Av. Raspail, 92270 Bois-Colombes, France	Bois-Colombes	✓	✕
COMMERCIAL OUEST	PAYS DE LA LOIRE	Entrammes, France	Entrammes	✓	✕
SYMOTRONIC	RHONE-ALPES	Villeurbanne, France	Villeurbanne	✓	✕

Précédent 1 Suivant

La saisie du **nom de l'emplacement** peut être suffisant.

- Identifiant Externe : facilite les recherches à travers les filtres.
- Région (sélection)
- Adresse (Gère automatiquement les champs suggérées et Ville)

- Adresse suggérée (géo localisation)
 - Ville
 - Téléphone
 - Adresse électronique
 - Descriptions
- Il existe des champs supplémentaires optionnels :
- Téléphone, Adresse électronique, Descriptions

MODIFIER L'EMPLACEMENT

Activer

* Nom:

Identifiant externe:

* Région:

* Adresse:

Adresse suggérée:

* Ville:

Téléphone:

Adresse électronique:



Des réglages supplémentaires sont disponibles, tel que les horaires d'ouverture de l'emplacement.

Jours d'ouverture:

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Heures de fonctionnement

De À

La gestion des alarmes de ventes lors de l'absence de ventes sur certain moyen de paiement.
Pour exemple : Si pas de ventes espèces depuis plus de 12H00

Alarme ventes Pas d'espèces

Heures de fonctionnement:

Minutes de fonctionnement:

 Pas de cashless 1 Pas de cashless 2 Pas de cashless 3 Pas de ventes

Il est important de cocher la case 'Activer' en haute de la fiche, si l'on souhaite exploiter l'emplacement :

LOCATION LIST		Q	Type location name, region or city...	+ New Location	
NAME ▲	REGION	ADDRESS	CITY	ENABLED	REMOVE
IUT VILLERUBANNE	RHONE-ALPES	17 Rue de France, Villeurbanne, France	Villeurbanne	<input checked="" type="checkbox"/>	✕

23

4. Création du Type de la machine

Depuis l'onglet « Administration »

TYPE DE MACHINE		+ Nouveau type de machine	
NOM ▲	PAR DÉFAUT	SUPPRIMER	
Combo de machines	✓	✕	
Distributeur de boissons chaudes	✓		
Distributeur de boissons froides	✓	✕	
Distributeur de nourriture	✓	✕	

Précédent **1** Suivant

La saisie du **nom du type** peut être suffisant.

- Identifiant Externe : facilite les recherches à travers les filtres.

Nouveau type de machine ✕

Type

Identifiant externe

Dans la liste on retrouve une coche sur les type de machine exploités.

5. Création de la catégorie de la machine

Depuis l'onglet « Administration »

CATÉGORIES DES MACHINES

NOM	MACHINE N°	SUPPRIMER
CHAUDES	9	<input checked="" type="checkbox"/>

La saisie du **nom du type** peut être suffisant.

Nouvelle catégorie ✕

Nom de la catégorie

Catégories mères

Identifiant externe

- Catégories mères (associe le type à un type générique, optionnel)
- Identifiant Externe : facilite les recherches à travers les filtres.

Dans la liste on retrouve le nombre de machine exploitant la catégorie.

CATÉGORIES DES MACHINES			+ Nouvelles catégories de machines
NOM	MACHINE N°	SUPPRIMER	
CHAUDES	9	✘	
FROIDES	0	✘	

Précédent 1 Suivant

6. Création de la marque de machine et modèles associés

Depuis l'onglet « Administration »

Brands & Models

MARQUE			
Marque	Numero de modèle	Modèle	Supprimer
> Bianchi	89		✘
> Necta (N&W)	161		✘
> Rhea Vendors Group	21		✘

Les marques ne sont pas à créer à proprement parlé mais à activer, les modèles également. Dans le cas ou une marque ou un modèle manquerait à la liste, il faut signaler au support de Televend le fait et ils rajoutent les éléments manquants.

Principe de fonctionnement.

Pas de présence de la marque SIELAFF, on clique sur ajouter marque :

+ MARQUE

On saisie SIELAFF dans la zone de saisie [Marque](#) :

Ajouter une nouvelle marque ✕

Marque *

SIELAFF

Sielaff

Annuler Ajouter

La marque apparait dans le combo situé dessous, on sélectionne le texte « Sielaff »
Et on valide par Ajouter, la marque « Sielaff » est maintenant présente dans la liste :



Marque	Numero de modele	Modele	Supprimer
> Bianchi	89		x
> Necta (N&W)	161		x
> Rhea Vendors Group	21		x
> Sielaff	41		x

Avec l'ensemble de ses modèles :



Marque	Numero de modele	Modele
▼ Sielaff	41	
		Acapulco
		Bellini ES
		Belluno ES Pro
		CIS 500
		Coffea S

26

7. Création de l'entrepôt

Depuis l'onglet « Administration »

Entrepôts

NOM ▲	IDENTIFIANT	ADRESSE	TYPE	SUPPRIMER
SYMOTRONIC Approvisionneur	TECH001	75 Rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne, France	🏠	✖
SYMOTRONIC_PARKING	SYMO_PARKING		🚗	✖

Précédent 1 Suivant

La saisie du nom de l'**Entrepôt** n'est pas suffisant.

- Type d'entrepôt (au choix : Emplacement ou Véhicule)
Selon si le stock est géré directement par l'approvisionneur dans son véhicule
- Nom de l'entrepôt
- Identifiant Externe (Pour aide à l'intégration depuis le module d'export).
- Adresse (Gère automatiquement la géo localisation)

Il existe des champs supplémentaires optionnels :

- Téléphone, Descriptions

Dans le cas de l'emplacement, l'adresse permet la géo localisation pour les tournées.

MODIFIER L'ENTREPÔT

* Type de l'entrepôt
Emplacement

* Type de gestion d'entrepôt:
 Gestion des stocks de produits

* Nom:
Entrepôt Principal CIB

Identifiant externe:
ENT_CIB001

Description:
Entrepôt Principal CIB

Téléphone:
0672438577

* Adresse:
75 Rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne, France



D'autres options sont présentes :

- Salle de caisse (collecte des caisses à monnaies)
- Mode « Transit location » dans le cas d'un ramassage par la BRINKS par exemple
 - Avec saisie d'un Code-barre
- Mode « Final destination » si l'entrepôt est le local de stockage et comptage.

8. Création du Planogramme Machine

Pour créer un planogramme d'une machine, il faut créer l'ensemble des éléments propres à ce planogramme. Et en particulier les produits simples et composés.

PLANOGRAMMES

Nom du planogramme

NOM DU PLANOGRAMME	PRODUITS INCLUS	AJOUTÉ AUX MACHINES	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	COPIER	AJOUTER	SUPPRIMER
MC CAFE GRAIN STD	9		31.05.2022. 14:07	<input type="button" value="Copier"/>	<input type="button" value="Ajouter dans les machines"/>	<input type="button" value="✗"/>
MC CAFE GRAIN BANC	8		31.05.2022. 14:06	<input type="button" value="Copier"/>	<input type="button" value="Ajouter dans les machines"/>	<input type="button" value="✗"/>

Exemple de planogramme

MC CAFE GRAIN STD AVERTISSEMENT QTÉ: 0% du stock total

IDENTIFIANT EXTERNE : CGSTD0001

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	RAMASSAGE	PRIX 1	PRIX 2	ACTIONS
10	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>
1.	Café court Grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
2.	Café long Grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
3.	Macchiato grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
4.	Cappuccino grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
5.	Cappuccino grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
6.	Cappuccino grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
7.	Thé Citron Drink'n Like			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
8.	Chocolat Nesquik			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>
9.	Café au lait Grain Lavazza			100	-	100	0	1.00	1.00	▼ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✗"/>

i) Création de la catégorie de Produit

Depuis l'onglet « Administration »

Catégories de produits

CATÉGORIE DE PRODUITS			
NOM ▲	IDENTIFIANT EXTERNE ▲	POSITION	SUPPRIMER
Boissons Chaudes	BC001	1	✘
Boissons Froides	BF001	2	✘

[+ Nouvelle catégorie de produits](#)

Cliquer sur le bouton « Nouvelle catégorie de produits » :

[+ Nouvelle catégorie de produits](#)

- saisie du nom de la nouvelle catégorie.
- Identifiant Externe. (Pour aide à l'intégration Export).
- Position (Gestion du stock, position dans l'entrepôt)

Attention, une catégorie créé avec une position X,
Puis supprimer pour être ensuite créé de nouveau,
Ne pourra pas utiliser la position X précédente.

Nouvelle catégorie de produits ✘

Nom

Confiseries

Identifiant externe

CP_CONF001

Position

3

[Soumettre](#)

CATÉGORIE DE PRODUITS			
NOM ▲	IDENTIFIANT EXTERNE ▲	POSITION	SUPPRIMER
Boissons Chaudes	BC001	1	✘
Boissons Froides	BF001	2	✘
Confiseries	CP_CONF001	4	✘

[+ Nouvelle catégorie de produits](#)

j) Création de la Taxation TVA

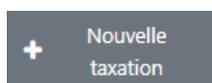
Depuis l'onglet « Administration »

Taxation

TAXATION		+ Nouvelle taxation	
VALEUR ▲		PAR DÉFAUT	SUPPRIMER
0.00		✓	
5.50		✓	✗
10.00		✓	✗

Précédent **1** Suivant

Cliquer sur le bouton « Nouvelle taxation » :



- saisie de la valeur de la taxation en %.

Nouvelle taxation ✕

Valeur:

 %

TAXATION		+ Nouvelle taxation	
VALEUR ▲		PAR DÉFAUT	SUPPRIMER
0.00		✓	
5.50		✓	✗
10.00		✓	✗
20.00		✓	✗

Précédent **1** Suivant

30

k) Création des composants d'une recette produit

Depuis l'onglet « Administration » **Produits**

PRODUITS Composants **+ Nouveau produit** FILTRES

Cliquer sur le bouton « Composants » :

Composants

Composants

+ Nouveau composant

NOM ▲	IDENTIFIANT EXTERNE	EMBALLAGE	UNITÉ	POIDS (KG)	DURÉE DE CONSERVATION COURTE	LISTE NOIRE	SUPPRIMER
Café en Grains Lavazza Crema & Aroma	CGLAVC&A	1	g	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chocolat Chaud Nesquik® Lacté	CCNESL001	1	g	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl	GCRCW001	1	pièces	0.5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lait en Poudre Régilait Demi-Ecrémé	LPRD001	1	g	0.5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sucre en Poudre Cristal Beghin-Say	SPCBS001	1	g	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1

Cliquer sur le bouton « Nouveau composant » :

+ Nouveau composant

- saisie du nom du composant
- Description du composant.
- Identifiant Externe (Pour aide à l'intégration depuis le module d'export).
- Code-barre (gestion du stock)
- Prix d'achat
- Unité (gramme ou millilitre)
- Poids (Kilogramme)
- Durée de conservation courte (Si utile pour le produit périssable)
- Affecter le % occupation du stock (Affect the % of stock occupancy)
- Position (Gestion du stock, position dans l'entrepôt)
- Activer l'emballage (Utile pour la gestion des tournées)

Le composant sera utilisé dans la composition de la recette d'un produit.
Utile et nécessaire pour les produits composés comme les boissons chaudes.
Ces composants pouvant être des poudres, gobelets et spatules.

[< Retour à tous les composants](#)

Nouveau composant

Général

THÉ CITRON

Nom:

Description:

Identifiant externe: Code-barre:

Prix d'achat: Unité: Poids (kg):

Durée de conservation courte Affect the % of stock occupancy

Activer l'emballage

Composants

NOM ▲	IDENTIFIANT EXTERNE	EMBALLAGE	UNITÉ	POIDS (KG)	DURÉE DE CONSERVATION COURTE	LISTE NOIRE	SUPPRIMER
Café en Grains Lavazza Crema & Aroma	CGLAVC&A	1	g	1			
Chocolat Chaud Nesquik® Lacté	CCNESL001	1	g	1			
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl	GCRCW001	1	pièces	0.5			
Lait en Poudre Régilait Demi-Ecrémé	LPRD001	1	g	0.5			
Sucre en Poudre Cristal Beghin-Say	SPCBS001	1	g	1			
Thé Citron	THCITR001	1	g	1			

Pour supprimer un composant, il suffit de cliquer sur le bouton « suppression » :

Cliquer sur le bouton « Retourner » pour revenir à la liste des produits :

l) Création du produit

Depuis l'onglet « Administration »

Produits

PRODUITS							
Q Saisir le nom du produit...		Composants		+ Nouveau produit		FILTRES	
NOM ▲	IDENTIFIANT EXTERNE	CATÉGORIE	POIDS	TAXATION	PRIX BRUT	RECETTES	ACTIONS
☕ CAFE AU LAIT CIB	-	Boissons Chaudes	-	10.00	1.00	2 Afficher	✓ ✗
☕ CAFE CAPPUCCINO CIB	-	Boissons Chaudes	-	0.00	0.40	1 Afficher	✓ ✗
☕ CAFE EXPRESSO CIB	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.50	1 Afficher	✓ ✗
☕ Café au lait	-	Boissons Chaudes	-	5.50	1.00	1 Afficher	✓ ✗
☕ Café cappuccino	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.40	1 Afficher	✓ ✗
☕ Café Expresso	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.35	1 Afficher	✓ ✗
☕ pppp	-	-	-	0.00	2.00	1 Afficher	✓ ✗
BOISSON CHAUDE	-	Boissons Chaudes	-	0.00	0.35	-	⊘ ✓ ✗
Café au lait Grain Lavazza	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.35	-	⊘ ✓ ✗
Café court Grain Lavazza	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.35	-	⊘ ✓ ✗

Précédent 1 2 Suivant

Cliquer sur le bouton « Nouveau composant » :

+ Nouveau produit

- saisie du nom du nouveau produit
- Description du produit.
- Prix de vente
- Taxation
- Prix d'achat
- Emplacement de l'entrepôt du produit
- Identifiant Externe (Pour aide à l'intégration depuis le module d'export).
- Catégorie du produit
- Vérification de l'âge (si coché le produit peut ne pas être consommé par tout le monde)
- Durée de conservation courte (risque produit périmé sur date courte)
- Code-barre (gestion du stock)
- Capacité
- Itinéraire de ramassage minimum
- Activer l'emballage (Utile pour la gestion des tournées)
- Remboursement d'acompte (Mode de fonctionnement en déconsigneur DEPOSIT REFUND)
- Poids (Kilogramme) du carton d'emballage
- Longueur (cm) du carton d'emballage
- Hauteur (cm) du carton d'emballage
- Largeur (cm) du carton d'emballage

Tous les champs ne sont pas à remplir, en particulier si les fonctions « Pick&Pack » et « Itinéraires » ne sont pas utilisés sur ce produit en particulier.

Pour la création d'un produit simple (sans composants), il suffit de remplir les champs précédemment explicité ci-dessus. Mais pour un produit composé, on doit rajouter la recette de ce produit.
Exemple, création du produit composé « **Thé citron** » :

Nouveau produit < Retour à tous les produits

Général

NOUVEAU PRODUIT

* Nom <input type="text" value="Thé Citron"/>		Description <input type="text" value="Thé Instantané Distributeur Automatique Drink'n Like Thé Citron - 1 Kg
Dosages recommandés :
- Gobelets 10 cl (100 ml) = 5 gr de thé instantané
- Gobelets 12 cl (120 ml) = 6 gr de thé instantané
- Gobelets 15 cl (150 ml) = 7.5 gr de thé instantané"/>	
* Prix <input type="text" value="0.3500"/>	* Taxation <input type="text" value="20.00"/>	Identifiant externe du produit <input type="text" value="PROD_THECITRON001"/>	Catégorie <input type="text" value="Boissons Chaudes"/>
Prix d'achat <input type="text" value="0.25"/>	Emplacement de l'entrepôt du produit <input type="text"/>	Code-barre par défaut <input type="text" value="1003447842"/>	<input type="checkbox"/> Codes-barres de produits supplémentaires
<input type="checkbox"/> Vérification de l'âge	<input type="checkbox"/> Durée de conservation courte	Activer l'emballage <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Remboursement d'acompte
Capacité <input type="text"/>	Itinéraire de ramassage minimum <input type="text"/>	Hauteur (cm) <input type="text" value="30"/>	Largeur (cm) <input type="text" value="12"/>
Poids (kg) <input type="text" value="1"/>	Longueur (cm) <input type="text" value="7"/>		

34

Ce produit étant un produit composé, en particulier des composants suivants :

- Poudre de Thé instantanée
- Gobelet de 10cl

On va créer la recette du produit (très important pour la gestion de stock machine et le remplissage de la machine exploitant cette recette).

On clique sur le bouton « Ajouter une recette » :

[+ Ajouter une recette](#)

On va donner le nom de la recette utilisé :

Nouvelle recette ✕

Ajouter un nom de recette

Identifiant externe

[Soumettre](#)

La recette va être rajouté dans la liste des recettes présentes dans la fiche produit :

RECETTE THÉ CITRON 10CL IDENTIFIANT EXTERNE: REC_TC10CL001 Supprimer

NOM	QUANTITÉ	UNITÉ	ACTIONS
-			Ajouter

Il suffit de rajouter les différents composants présents dans la recette.
En s'aidant de la combo situé sous le libellé « NOM » :

RECETTE THÉ CITRON 10CL IDENTIFIANT EXTERNE: REC_TC10CL001

NOM	QUANTITÉ
-	
-	
Café en Grains Lavazza Crema & Aroma	
Chocolat Chaud Nesquik® Lacté	
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl	
Lait en Poudre Régilait Demi-Ecrémé	
Sucre en Poudre Cristal Beghin-Say	
Thé Citron	

On indique la quantité en gramme du produit.

Ajouter

On ajoute ensuite le produit Gobelet à l'aide de la touche :

35

RECETTE THÉ CITRON 10CL IDENTIFIANT EXTERNE: REC_TC10CL001

NOM	QUANTITÉ
Thé Citron	5.00
-	
-	
Café en Grains Lavazza Crema & Aroma	
Chocolat Chaud Nesquik® Lacté	
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl	
Lait en Poudre Régilait Demi-Ecrémé	
Sucre en Poudre Cristal Beghin-Say	

RECETTE THÉ CITRON 10CL IDENTIFIANT EXTERNE: REC_TC10CL001 Supprimer

NOM	QUANTITÉ	UNITÉ	ACTIONS
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl	1.00	pièces	✎ ✖
Thé Citron	5.00	g	✎ ✖
-			Ajouter

La recette est terminée, on peut enregistrer le produit.

Nous avons un nouveau produit dans notre liste :

PRODUITS							
NOM ▲	IDENTIFIANT EXTERNE	CATÉGORIE	POIDS	TAXATION	PRIX BRUT	RECETTES	ACTIONS
 CAFE AU LAIT CIB	-	Boissons Chaudes	-	10.00	1.00	2 Afficher	✓ ✗
 CAFE CAPPUCCINO CIB	-	Boissons Chaudes	-	0.00	0.40	1 Afficher	✓ ✗
 CAFE EXPRESSO CIB	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.50	1 Afficher	✓ ✗
 Café au lait	-	Boissons Chaudes	-	5.50	1.00	1 Afficher	✓ ✗
 Café cappuccino	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.40	1 Afficher	✓ ✗
 Café Espresso	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.35	1 Afficher	✓ ✗
 pppp	-	-	-	0.00	2.00	1 Afficher	✓ ✗
 Thé Citron	-	Boissons Chaudes	1.0	20.00	0.35	1 Afficher	✓ ✗
BOISSON CHAUDE	-	Boissons Chaudes	-	0.00	0.35	-	⊙ ✓ ✗
Café au lait Grain Lavazza	-	Boissons Chaudes	-	5.50	0.35	-	⊙ ✓ ✗

On peut différencier le produit simple du produit composé par l'icône présent devant son nom.

Si ce pictogramme  est présent devant le nom, on a affaire à un produit composé. Le pictogramme représente une tasse, les produits composés étant en général des boissons chaudes.

36

Une fois tous les produits créés dans la base, il ne reste plus qu'à créer les planogrammes. Le planogramme n'étant pas dédié qu'à une seule machine, il est possible de créer une liste de planogramme de base et ensuite de les affecter aux machines, les prix étant réglable ensuite individuellement sur chaque machine.

m) Création du planogramme

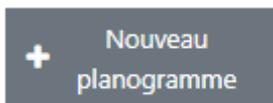
Planogrammes

Depuis l'onglet « Administration »

Pour créer un planogramme d'une machine, il faut créer l'ensemble des éléments propres à ce planogramme. Et en particulier les produits simples et composés.

PLANOGRAMMES						
NOM DU PLANOGRAMME	PRODUITS INCLUS	AJOUTÉ AUX MACHINES	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	COPIER	AJOUTER	SUPPRIMER
MC CAFE GRAIN STD	9		31.05.2022, 14:07	Copier	Ajouter dans les machines	✗
MC CAFE GRAIN BANC	8		31.05.2022, 14:06	Copier	Ajouter dans les machines	✗

Cliquer sur le bouton « Nouveau Planogramme » :



- Saisir le Nom du Planogramme
- Saisir l'identifiant externe (Pour aide à l'intégration depuis le module d'export).

Nouveau planogramme ✕

Nom

Identifiant externe

Soumettre

Une fois le planogramme créé, on va rajouter les sélections, depuis le nouvel écran :

MC GRAIN STD THE CITRON <input checked="" type="checkbox"/>		IDENTIFIANT EXTERNE : PLAN_MC005 <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> AVERTISSEMENT QTÉ: <input type="text" value="0%"/> du stock total	<input type="text" value="Installation"/>				
COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	RAMASSAGE	PRIX 1	ACTIONS
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="OK"/>

On a pour cela plusieurs champs à notre disposition :

- COL Champ colonne permet de définir la sélection sur la machine
- PRODUIT Nom du produit (par saisie, présentation en combo des produits)
Attention, dans le cas des produits composées, il est possible d'utiliser soit le produit simple, soit le produit composé en Recette
- ETIQUETTES Information présente pour l'affichage machine (étiquette produit)
- CAPACITE Quantité produit maximum de la machine
- AVERTISSEMENT
- QTE DE REMPLISSAGE Quantité utilisé lors d'un remplissage machine, peut être < capacité
- RAMASSAGE Un nombre minimum de produits que le système proposera au rechargement. Par exemple. S'il est réglé sur 3, le système suggérera un remplissage uniquement si le remplissage requis est de 3 ou plus.
- PRIX 1 Tarif du produit en tarif 1 (les autres tarifs sont réglables à la machine)
- ACTIONS Modification et validation

Exemple, sélection du produit « Thé citron » qui se décline en recette et en simple produit :

MC GRAIN STD THE CITRON AVERTISSEMENT QTÉ:

IDENTIFIANT EXTERNE : PLAN_MC005

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT
1	Thé				

Thé Citron
Thé Citron
Drink'n Like

Si l'on sélectionne « Thé citron » soit la recette, on obtient :

MC GRAIN STD THE CITRON AVERTISSEMENT QTÉ:

IDENTIFIANT EXTERNE : PLAN_MC005

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT
1	Thé Citron	Recet			

Recette Thé citron 10CL

Si l'on sélectionne « Thé Citron Drink'n Like » soit le produit seul, on obtient :

MC GRAIN STD THE CITRON AVERTISSEMENT QTÉ:

IDENTIFIANT EXTERNE : PLAN_MC005

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT
1	Thé Citron D				

Pour l'exercice, on va sélectionner la recette. Pour la recette les champs « Capacité » et « Qté de Remplissage » ne sont pas accessibles, elles seront réglés individuellement par composant dans les écrans suivants. Le prix est établi selon le prix de base du produit.

MC GRAIN STD THE CITRON AVERTISSEMENT QTÉ: 0% du stock total

IDENTIFIANT EXTERNE : PLAN_MC005

COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	RAMASSAGE	PRIX 1	ACTIONS
1	Thé Citron	Recet	THE CITRON				0	0.35	<input type="button" value="OK"/>

On valide en cliquant sur le bouton « OK »



Une fenêtre de validation de la capacité du composant s'affiche :

SAS au Capital de 40 000 € - RCS LYON B 409 094 240 - SIREN : 409 094 240
SIRET : 409 094 240 00028 - N°: identification intercommunautaire : FR 29 409 094 240 NAF : 4652Z
Tel : 04 72 43 00 55 / Fax : 04 72 43 00 27 / Mail : info@symotronic.com / Site : www.symotronic.fr

**Veillez définir la
capacité pour les
composants suivants.**

Gobelet en Carton Recyclable

Coffee-Webstore 10 cl: pièces

600

Thé Citron:

2000

g

Soumettre

Annuler

On rentre les informations sur la quantité des composants et on valide par « Soumettre ».

39

MC GRAIN STD THE CITRON **IDENTIFIANT EXTERNE : PLAN_MC005** **AVERTISSEMENT QTÉ:** 0% du stock total

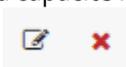
COL	PRODUIT	RECETTE	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	RAMASSAGE	PRIX 1	ACTIONS
2									<input type="button" value="OK"/>
1.	Thé Citron	Recette Thé citron 10CL	THE CITRON	-	-	-	-	0.35	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="e"/> <input type="button" value="x"/>

COMPOSANTS **AVERTISSEMENT QTÉ:** 0% du stock total

COMPOSANT	ETIQUETTES	CAPACITÉ	AVERTISSEMENT	QTÉ DE REMPLISSAGE	ACTIONS
Thé Citron	<input type="text"/>	2000	-	1500	<input type="button" value="v"/>
Gobelet en Carton Recyclable Coffee-Webstore 10 cl		600	-	600	<input type="button" value="e"/>

On peut alors ajuster les quantités de remplissage si différent de la capacité machine.

On peut modifier ou supprimer la sélection à l'aide des boutons :



D'autres fonctions sont présentes, tel que :

- Remplacer le produit



Permet de remplacer un produit présent dans l'ensemble des planogrammes par un nouveau produit référencé (changement de fournisseur par exemple) :

Remplacer les produits



Remplacer le produit

Thé Citron Drink'n Lik

par le produit

Café au lait Grain Lav.

Soumettre

- Ajouter dans les machines

Ajouter dans les machines

Permet d'affecter directement un planogramme à une machine ou plusieurs machines, et cela par sélections des machines présentées dans la liste :

Ajouter le planogramme **MC GRAIN STD THE CITRON** aux machines suivantes disponibles. 3 machines sélectionnées. [supprimer](#)

Appliquer à toutes les machines, à l'exception de celles en itinéraires actifs avec un changement de planogramme (9)

Machine :

Saisir le nom de la machine...

Planogramme actuel :

Saisir le nom du planogramme...

Importer des machines

MACHINE ▼	TYPE	COL.	PLAN. ACTUEL	PLAN SÉLECTIONNÉ.
<input checked="" type="checkbox"/> COMMERCIAL IDF: Commercial IDF 2	Distributeur de boissons chaudes	4	COMMERCIAL	MC GRAIN STD THE CITRON
<input checked="" type="checkbox"/> COMMERCIAL OUEST: Commercial Ouest Cafe	Distributeur de boissons chaudes	4	COMMERCIAL	MC GRAIN STD THE CITRON
<input checked="" type="checkbox"/> SYMOTRONIC: CAFE ACCUEIL SYMO	Distributeur de boissons chaudes	4	TEST CIB	MC GRAIN STD THE CITRON
<input type="checkbox"/> SYMOTRONIC: COMMERCIAL AURA	Distributeur de boissons chaudes	5	COMMERCIAL	MC GRAIN STD THE CITRON
<input type="checkbox"/> SYMOTRONIC: DISTRIBUTEUR_CIB	Distributeur de boissons chaudes	3	TEST CIB	MC GRAIN STD THE CITRON
<input type="checkbox"/> SYMOTRONIC: DISTRIBUTEUR_SYMO	Distributeur de boissons chaudes	1	SYMO	MC GRAIN STD THE CITRON
<input type="checkbox"/> SYMOTRONIC: MARTINS	Distributeur de boissons chaudes	0	COMMERCIAL	MC GRAIN STD THE CITRON
<input type="checkbox"/> SYMOTRONIC: TEST PATRICK BEAU	Distributeur de boissons chaudes	1	-	MC GRAIN STD THE CITRON
<input type="checkbox"/> SYMOTRONIC: TEST_REMI	Distributeur de boissons chaudes	3	TEST CIB	MC GRAIN STD THE CITRON

Précédent 1 Suivant

Retourner

Appliquer aux machines sélectionnées

- Copier un planogramme

Copier

Permet de copier un planogramme dans le but d'en créer un nouveau sur la base d'un planogramme existant, intéressant si très proche.

NOM DU PLANOGRAMME	PRODUITS INCLUS	AJOUTÉ AUX MACHINES	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	COPIER	AJOUTER	SUPPRIMER
MC GRAIN STD THE CITRON	1		15.12.2022. 09:53	Copier	Ajouter dans les machines	✘

Copier ✘

Nom

MC GRAIN STD THE CITRON PLUS

Soumettre

Fermer

Nouveau planogramme créé :

PLANOGRAMMES						
Nom du planogramme ▼		Q Saisir un nom de planogramme		+ Nouveau planogramme	= Remplacer le produit	
NOM DU PLANOGRAMME	PRODUITS INCLUS	AJOUTÉ AUX MACHINES	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	COPIER	AJOUTER	SUPPRIMER
MC GRAIN STD THE CITRON PLUS	1		15.12.2022. 10:05	Copier	Ajouter dans les machines	✘
MC GRAIN STD THE CITRON	1		15.12.2022. 09:53	Copier	Ajouter dans les machines	✘

41

9. Création de la machine (Installation)

Depuis l'onglet « Administratif » : **Machines**

MACHINES

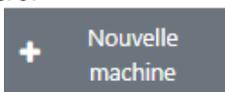
Machine

IDENTIFIANT ▼	NOM	TYPE	EMPLACEMENT	VILLE	PID	COL	COPIER	ACTIVÉ	SUPPRIMER
137888	SYMOTRONIC : TEST_REMI	Distributeur de boissons chaudes	SYMOTRONIC	Villeurbanne	2202693309	3	<input type="button" value="Copier"/>	✓	✗
133594	SYMOTRONIC : TEST PATRICK BEAU	Distributeur de boissons chaudes	SYMOTRONIC	Villeurbanne		1	<input type="button" value="Copier"/>	✓	✗
133154	SYMOTRONIC : DISTRIBUTEUR_SYMO	Distributeur de boissons chaudes	SYMOTRONIC	Villeurbanne	2202637258	1	<input type="button" value="Copier"/>	✓	✗

Il est possible depuis cet écran de créer une nouvelle machine, soit de toutes pièces, soit en copiant une machine existante avec l'avantage d'avoir l'ensemble des paramètres d'installation copiés.

Pour le moment on va créer une machine de zéro.

On clique sur le bouton « Nouvelle machine » :



42

Vue d'ensemble Distributions Transactions Événements Réapprovisionnement Produits Analyse **Installation**

INSTALLATION GÉNÉRALE

* Nom Emplacement de la machine Type

Identifiant de machine externe Client Catégorie

Marque Modèle Numéro de modèle

Date de l'installation Emplacement de l'entrepôt

Prix d'achat Date de la fabrication Code-barre

Description Type d'appareil Pid

Utiliser le gestionnaire d'appareils Instantanés de trésorerie

De nombreux champs sont à remplir :

- Nom de la machine
- Emplacement de la machine
- Type de la machine
- Identifiant de la machine
- Client
- Catégorie
- Marque
- Modèle
- Numéro de modèle
- Date de l'installation
- Emplacement de l'entrepôt (si gestion de stock)
- Prix d'achat (facultatif)
- Date de fabrication (facultatif)
- Code-barre (important pour l'application Mobile Staff si scanne obligatoire)
- Description (facultatif)
- Type d'appareil (Televend par défaut)
- Pid (identifiant de l'appareil, pour Televend 10 chiffres attendus)
- Utiliser le gestionnaire d'appareil
- Instantanés de trésorerie

Il faut avant tout créer la machine avant de passer à la configuration du boîtier Televend.

Pour les champs à sélection de type Combo, il faut saisir le début pour voir apparaître les éléments sélectionnables, exemple pour le champ Emplacement :

Emplacement de la machine

Catégorie

Marque

Modèle

Idem pour le champ :Emplacement de l'entrepôt.

Le Pid du boîtier Televend peut ne pas être renseigné immédiatement.

Attention en cas d'absence de remplissage des champs obligatoire, vous aurez une erreur affichée :

 **Identifiant d'emplacement non valide**

INSTALLATION GÉNÉRALE

* Nom	Emplacement de la machine	Type
SYMOTRONIC MS ATELIER	SYMOTRONIC	Distributeur de boissons chaudes
Identifiant de machine externe	Client	Catégorie
MAC_SYMO006	SYMOTRONIC	CHAUDES
Marque	Modèle	Numéro de modèle
Sielaff	Acapulco	40115
Date de l'installation	Emplacement de l'entrepôt	
01.12.2022	SYMOTRONIC Approvisionneur	
Prix d'achat	Date de la fabrication	Code-barre
		40115001247
Description	Appareil d'audit	Pid
	Televend Box	
<input checked="" type="checkbox"/> Utiliser le gestionnaire d'appareils	<input type="checkbox"/> Instantanés de trésorerie	

Ce qui donne après remplissage des champs et validation par le bouton « Sauvegarde » :

Sauvegarder

Une fenêtre de validation vous permet de choisir de passer directement au paramétrage de la configuration du boîtier Televend ou pas.

Machine sauvegardée ✕

Félicitations, machine sauvegardée.
Veuillez à présent sauvegarder la configuration de Televend.

Oui

Non

Si non sélectionné alors on retourne à la liste des machines.
Et on retrouve notre machine dans la liste :

MACHINES

Machine

IDENTIFIANT ▼	NOM	TYPE	EMPLACEMENT	VILLE	PID	COL	COPIER	ACTIVÉ	SUPPRIMER
139875	SYMOTRONIC : SYMOTRONIC MS ATELIER	Distributeur de boissons chaudes	SYMOTRONIC	Villeurbanne		0	<input type="button" value="Copier"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Configuration du boîtier Televend

Paramétrage du boîtier Televend (TBOX TE36), beaucoup de possibilité de réglages, il est important de prendre le temps configurer le boîtier.

La configuration de Televend vous permet de définir les paramètres que Televend box utilisera lors de la communication avec le distributeur automatique VMC (Vending Machine Controller) et les systèmes de paiement.

- Réglez le mode de fonctionnement. En sélectionnant l'une des options dans la liste déroulante, les autres paramètres changent en conséquence aux valeurs par défaut. Les paramètres par défaut fonctionnent dans la plupart des cas, mais certains distributeurs nécessiteront des modifications manuelles (si le distributeur ne respecte pas la norme, nécessite une communication plus rapide ou plus lente, etc.).

- La case de vente gratuite doit être cochée si la machine est utilisée en mode de vente gratuite.

Sur un distributeur automatique, le mode de vente gratuite doit toujours être désactivé (que vous utilisiez ou non la vente gratuite). S'il est activé sur le distributeur automatique, il se peut que les ventes ne soient pas signalées à Televend.

45

a) Configuration du boîtier Televend (Général)

Note importante! Après avoir défini tous les paramètres de configuration sous CONFIGURATION TELEVEND, il est important de cliquer sur **Enregistrer la configuration Televend**.

Une fois que le cloud vous a envoyé un message de notification vert indiquant que les paramètres ont été enregistrés, revenez à l'onglet Configuration, faites défiler et cliquez sur **Pousser la configuration vers Televend**.

Si le bouton **Pousser la configuration vers Televend** n'est pas disponible sur votre rôle d'utilisateur, éteignez la box Televend et rallumez-la. Televend se synchronisera automatiquement avec le cloud au démarrage.

CONFIGURATION DE TELEVEND

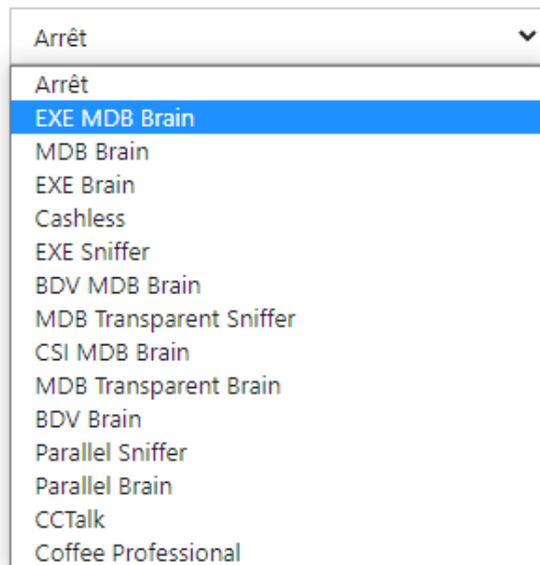
Général Afficher les options avancées

Mode de fonctionnement <input type="text" value="Arrêt"/>	Mode de prix <input type="text" value="Prix sur la VMC"/>	Type de distribution <input type="text" value="Distribution simple"/>
Monnaie rendue <input type="text" value="Après vente"/>	Crédit maximum <input type="text" value="20.00"/>	Échec de distribution <input type="text" value="Rembourser le crédit"/>

Distribution libre

Il existe plusieurs modes de fonctionnement, tous adaptés au monde du Vending et de l'OCR.

Mode de fonctionnement

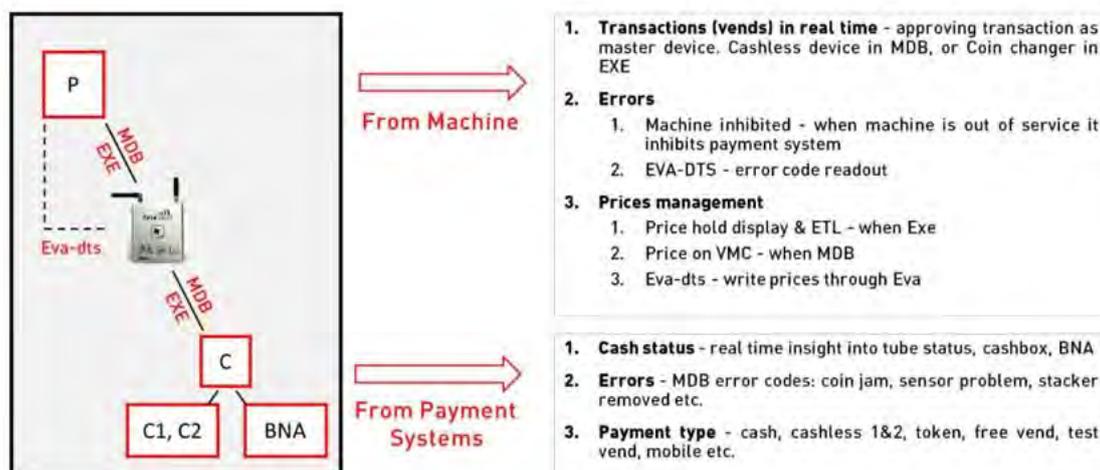


i. Connecter la box Televend avec la machine et les différents dispositifs de paiement

En implémentant le boîtier Televend dans la machine, Televend devient le cœur de la communication. La configuration avant Televend suppose que les appareils de paiement sont connectés directement au VMC (Vending Machine Controller). La première étape consiste donc à vérifier quels protocoles de paiement sont pris en charge par le distributeur automatique et lesquels par les appareils de paiement. Lorsque nous savons cela, nous pouvons suggérer les bons câbles et la bonne configuration Televend. EVA-DTS, DEX, DDCMP ou toute autre norme de vente de lecture que Televend utilise uniquement comme possibilité d'obtenir des données supplémentaires (événements supplémentaires ou pour augmenter les prix des produits). En utilisant Televend, toutes les données transactionnelles (vends), les erreurs et la gestion des prix sont effectuées via des protocoles de paiement standardisés.

46

Explication du schéma de connexion et des fonctionnalités disponibles:



P - Processeur/contrôleur/VMC de la machine